

**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO TURIZMA**

NACRT

PRIJEDLOG

ZAKONA O PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU

Zagreb, lipanj 2015.

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje ovoga Zakona sadržana je u odredbi članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 85/2010 – pročišćeni tekst i 5/2014 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI

- Ocjena stanja

Usluge u turizmu u funkciji sveukupne turističke ponude bitno utječu na činjenicu da je turizam jedan od najznačajnijih čimbenika gospodarskog razvoja u Republici Hrvatskoj.

Važeći Zakon o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, broj 68/2007, 88/2010, 30/2014 i 89/2014 i 152/2014) koji je donijet još 2007. godine, ocjenjuje se u nekim dijelovima ograničavajući za razvoj ukupnosti pružanja usluga u turizmu, kao značajnog čimbenika razvoja i jačanja konkurentnosti hrvatskog turizma. U primjeni i provedbi važećeg Zakona o pružanju usluga u turizmu uočene su neke prepreke za daljnji razvoj ove djelatnosti ili nedorečenosti koje su se javljale u provedbi i koje je potrebno riješiti.

U međuvremenu, s 1. srpnja 2013. godine Republika Hrvatska je postala članicom Europske unije i dio jedinstvenoga europskoga tržišta na kojem se primjenjuju odredbe europskoga prava o slobodi pružanja usluga i na privremenoj odnosno povremenoj osnovi, na temelju prijave i bez osnivanja poslovnog nastana ukoliko već imaju poslovni nastan u jednoj od država članica, pa se nameće potreba da se za pružanje usluga koje su važećim Zakonom uređene kao regulirane profesije te profesije drugačije urede.

Postupak osnivanja poslovnih subjekata koji pružaju usluge u turizmu, uvjeti za ulazak na tržište i poslovanje pružatelja usluga u turizmu uglavnom su uređeni nacionalnim zakonodavstvima. Usporednom analizom, utvrđeno je da Republika Hrvatska ima sustav utvrđivanja minimalno tehničkih uvjeta za pružatelje usluga u turizmu, izdavanjem rješenja od strane ureda državne uprave u županijama, koji većina zemalja nema, a koji predstavlja jedan administrativni postupak koji je uveden prije desetak godina, kada su uvjeti za poslovanje bili sasvim drugačiji i koji više nema opravdanja.

Stoga se prijedlogom novog istoimenog zakona želi utvrditi odgovarajući pravni okvir za razvoj usluga u turizmu, u obimu i raznolikosti, smanjenje prepreka za početak poduzetničke aktivnosti, novo zapošljavanje odnosno samozapošljavanje, što bi trebalo imati pozitivan učinak na broj turista i trajanje njihovog boravka u turističkim destinacijama, produljenje turističke sezone i u konačnici povećanje prihoda u sektoru turizma.

Važeći Zakon imao je četiri izmjene i dopune, ali se zbog obima predloženih izmjena, te radi lakše i učinkovitije njegove primjene u praksi, kako pravnih i fizičkih osoba na koje se propis odnosi, tako i nadležnih upravnih i drugih tijela koja ga primjenjuju ili provode nadzor nad njegovom primjenom, predlaže donošenje novoga zakona.

Važeći Zakon o pružanju usluga u turizmu ocjenjuje se nedorečenim i ograničavajućim za razvoj usluga u turizmu prvenstveno iz slijedećih razloga:

- važeći Zakon ne uređuje pružanje određenih usluga u turizmu kao što su usluge iznajmljivanja vozila (rent-a-car) ili usluge turističkog ronjenja, a što je potrebno urediti prvenstveno zbog zaštite tržišne utakmice i zaštite potrošača; neke usluge nisu uređene na odgovarajući način, odnosno potrebno je proširi krug pružatelja takvih usluga, kao što su to npr. turističke usluge zdravstvenog turizma, turističke usluge u kongresnom i poslovnom turizmu;
- pružanje usluga organizacije putovanja koje organizira crkva, odnosno vjerske zajednice, kao što su npr. hodočašća i koja se mogu nazvati zajedničkim imenom vjerski turizam nije regulirano važećim Zakonom, te je ovaj oblik turizma u tzv. sivoj zoni; veliki broj takvih putovanja reklamira se i prodaje kao organizirana putovanja, premda je često puta upitno da li su takva putovanja u organizaciji crkve odnosno vjerskih zajednica ili su privatna inicijativa pojedinih fizičkih i pravnih osoba; problem je uočen i od strane državnih institucija, ali i od strane crkve i vjerskih zajednica, te postoji uzajamna suglasnost oko potrebe uvođenja reda u ovaj vid organiziranih putovanja kroz zakonodavni okvir, ali i kroz provedbu nadzora od strane države, ali i samih vjerskih zajednica;
- turističke usluge aktivnog i pustolovnog turizma, za kojima postoji sve veća potražnja zbog želje i potrebe turista za aktivnim odmorom, a ponuda postaje sve raznolikija, nedostatno su uređene; sudjelovanje u takvim programima često puta je povezano s rizicima i opasnostima, te je neophodno reguliranje toga područja turizma, propisivanjem jasnijih obveza za pružatelje usluge (organizatore) takvih aktivnosti, ali i za osobe koje pružatelji usluga angažiraju za izvođenje tih aktivnosti; cilj dodatnog zakonskog reguliranja pružanja ovih usluga je omogućiti njihovu realizaciju uz što manji rizik tj. povećanje sigurnosti korisnika usluge;
- potrebno je ujednačiti uvjete za pružanje usluga turističkih vodiča hrvatskih državljana i turističkih vodiča državljana drugih država ugovornica Europskog gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije, koji od 1. srpnja 2013. godine mogu pružati usluge u turizmu na privremenoj ili povremenoj osnovi na čitavom teritoriju Republike Hrvatske, na temelju stečenih stručnih kvalifikacija u njihovim zemljama, bez obaveze da u Republici Hrvatskoj imaju poslovni nastan i bez obaveze priznavanja njihovih stručnih kvalifikacija.

Naime, prema važećem Zakonu turistički vodiči polažu stručni ispit za turističke cjeline po županijama i imaju ovlaštenje pružati usluge turističkog vodiča samo za one županije za koje su položili ispit, pa su hrvatski turistički vodiči u nepovoljnijem položaju od navedenih stranih državljana koji mogu pružati usluge turističkog vodiča povremeno ili privremeno na području cijele Republike Hrvatske. Priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija, između ostalog i za turističkog vodiča, uređeno je Pravilnikom o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija iz područja turizma (Narodne novine, broj 22/2015), koji je ministar turizma donio temeljem Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija. Prema tom Pravilniku dostatno je da turistički vodič podnese prijavu i propisanu dokumentaciju iz zemlje članice Europskog

gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije u kojoj je obavljao djelatnost, nakon čega može započeti s pružanjem usluge na privremenoj i povremenoj osnovi. S tim u vezi potrebno je izmijeniti način polaganja stručnog ispita za turističke vodiče;

- nemogućnost da osobe koji nisu državljani Republike Hrvatske ili ostalih država ugovornica Europskog gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije pružaju usluge turističkog vodiča u Republici Hrvatskoj; navedeno je ocijenjeno ograničavajuće za pružanje usluga turističkog vodiča na jezicima za koje nema dovoljan broj obrazovanih turističkih vodiča, niti ih bi se moglo u buduću očekivati, kao što su npr. japanski, korejski, kineski, a turista iz država toga govornog područja ima sve više, i potrebno ih je zadržati, te osigurati pružanje kvalitetne usluge;
- ograničenje broja zaposlenih za agencije koje posluju isključivo putem interneta u prostoru stambene namjene i obveza da voditelj poslovanja mora imati prijavljeno prebivalište u tome prostoru, s obzirom na prirodu i način poslovanja na daljinu, predstavlja prepreku za pružanje usluga internet turističke agencije, koju je potrebno otkloniti;
- pružatelji pojedinih usluga u turizmu, prema odredbama važećeg Zakona, imaju obavezu ishoda rješenja ureda državne uprave nadležnih za turizam, iako nisu propisani nikakvi minimalno tehnički uvjeti koje moraju ispuniti, kao npr. za pružanje turističkih usluga u posebnim oblicima turističke ponude: seoskom, zdravstvenom, kulturnom, wellness, golf-turizmu i drugim, ili za pružanje ostalih turističkih usluga (iznajmljivanje pribora i opreme za sport i rekreaciju kao što su sandoline, daske za jedrenje, bicikli na vodi, suncobrani, ležaljke i slično); ocjena je da je izdavanje takvih rješenja nepotrebni administrativni postupak koji nije opravdan, te je potrebno pojednostavljenje ili potpuno uklanjanje suvišnih obveza pružateljima usluga u turizmu;
- nivo znanja stranih jezika za turističke vodiče i voditelje poslovnica nije, prema ocjeni stručne javnosti, na zadovoljavajućoj razini te ga je potrebno podići na višu razinu i definirati zakonom;
- previsoki iznosi prekršajnih kazni, posebice kazni koje se mogu naplatiti na mjestu izvršenja prekršaja, dovodi do više postupaka na prekršajnim sudovima nego što bi bilo svrhovito; potrebno je prekršajne odredbe urediti na način da se prekršitelji sankcioniraju na mjestu izvršenja prekršaja i rasterete prekršajni sudovi;
- terminološki je potrebno uskladiti određene pojmove, kao npr. voditelj poslovnice u voditelj poslovanja, turistički pratitelj u voditelj putovanja i turistički zastupnik u turistički predstavnik;
- tekst zakona potrebno je koncipirati na jasniji i pregledan način.

- **Osnovna pitanja koja se trebaju urediti Zakonom:**

Osnovna pitanja koja se uređuju ovim zakonom su način i uvjeti pod kojima pravne i fizičke osobe mogu pružati usluge u turizmu.

Većina rješenja predlaže se na temelju prijedloga i poticaja strukovnih udruga i udruženja poslovnoga sektora, kao i na temelju primjedbi, prijedloga i sugestija pojedinačnih pružatelja ugostiteljskih usluga i građana, koje su tijekom primjene važećega Zakona upućene nadležnome ministarstvu.

Osnovne novine koje se predlažu urediti predloženim Zakonom, u odnosu na važeći Zakon, su:

- propisuje se koje se usluge smatraju turističkim uslugama zdravstvenog turizma - usluge organiziranja i/ili posredovanja usluge prijevoza, transfera i smještaja, kao pojedinačne usluge ili kao organizirano putovanje, koje se pružaju korisnicima zdravstvenih usluga zdravstvenog turizma; proširuje se krug pružatelja turističkih usluga u turizmu, pa se pored specijalnim bolnicama i lječilištima, pružanje tih usluga omogućuje i drugim zdravstvenim ustanovama, trgovačkim društvima za obavljanje zdravstvene djelatnosti i zdravstvenim radnicima koji samostalno obavljaju privatnu praksu, sukladno posebnim propisima kojima je regulirana zdravstvena zaštita, za korisnike svojih zdravstvenih usluga;
- dodatno se uređuju turističke usluge u kongresnom i poslovnom turizmu kao usluge organizacije, promocije i slične aktivnosti povezane s održavanjem kongresa i sličnih skupova, uključujući i organizaciju prijevoza, smještaja, izleta i drugih usluga u turizmu sudionicima kongresa ili skupa; propisuje se tko ih može pružiti pored turističkih agencija, odnosno propisuje se da iznimno pravne i fizičke osobe u okviru svoje osnovne djelatnosti utvrđene osnivačkim aktima mogu organizirati kongrese i slične skupove, za svoje članove i djelatnike, kao i članove i djelatnike partnerskih odnosno srodnih organizacija, bez posredovanja u prodaji usluga prijevoza, smještaja i drugih usluga koje mogu biti sadržaj organiziranog putovanja (paket aranžmana ili izleta), uz naplatu ili bez naplate kotizacije; definira se kotizacija; uređuje se organizacija kongresa čiji se troškovi pokrivaju iz sredstava organizatora ili sponzorstava, donacija i sl., bez naplate kotizacije i ostalih troškova od sudionika;
- uređuje se pružanje usluga iznajmljivanja osobnih vozila (rent-a-car), sa ili bez vozača, te tko ih i pod kojim uvjetima može pružiti;
- uređuje se turističko ronjenje, odnosno organizacija ronjenja za turiste ronioce u svrhu rekreacije i razgledavanja podmorja, tko ih može pružiti, usluge koje su obuhvaćene turističkim ronjenjem, te uvjeti pod kojima se pruža ta usluga;
- definira se usluga transfera i tko ju može pružiti, pa tako i ugostitelj za potrebe svojih gostiju kojima pruža usluge smještaja;

- uređuje se usluga organizacije putovanja od strane crkve i vjerskih zajednica u svrhu hodočašća i sličnih putovanja, do najviše dva dana uključujući jedno noćenje, uz pisano odobrenje tijela vjerske zajednice nadležnog za izdavanje takve potvrde;
- dodatno se regulira pružanje turističkih usluga aktivnog i pustolovnog turizma, propisivanjem jasnijih obveza za pružatelja usluge (organizatora) takvih aktivnosti, ali i osoba koje pružatelji usluga angažiraju za izvođenje tih aktivnosti, a što je sve vezano za sigurnost i zaštitu potrošača, a time i pružatelja usluga;
- omogućava se da turistički vodiči budu i državljani država koje nisu države članice ugovornica Europskog gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije, pod istim uvjetima kao i državljani Republike Hrvatske i državljani ostalih država ugovornica Europskog gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije;
- ispitni program stručnog ispita za turističkog vodiča pripisuje se kao jedinstven program za područje cijele Republike Hrvatske, tako da turistički vodiči koji polože stručni ispit za turističkog vodiča na jednom od visokih učilišta, koja već imaju ili će imati ovlaštenje za njihovu organizaciju, mogu pružati usluge na svim turističkim cjelinama na području Republike Hrvatske, a ne više kao prema važećem Zakonu samo na području županija za koje su ispit polagali; turističkim vodičima omogućit će se pružanje usluga na području cijele Republike Hrvatske;
- propisuju se uvjeti za visoka učilišta koja bi provodila stručne ispite za voditelja poslovanja (dosadašnji voditelj poslovnice) što se tiče obveznog dodiplomskog stručnog ili sveučilišnog studija u području turizma ili smjera ili nastavne predmete iz područja poslovanja turističkih agencija, opreme i poslovnog prostora, nastavnog osoblja razrađenog stručnog ispita po predmetima i nastavnim satima, te podnošenja godišnjeg izvješća Ministarstvu o provedenim ispitima,
- utvrđuje se potreban viši nivo znanja stranih jezika – za voditelja poslovanja aktivno znanje najmanje jednog svjetskog jezika razine B2 prema stupnjevima Zajedničkog europskog referentnog okvira u razumijevanju i govoru i poznavanje još jednog razine A2 prema stupnjevima Zajedničkog europskog referentnog okvira u razumijevanju i govoru, a za turističkog vodiča – znanje jezika na kojem će pružati usluge razine B2 prema stupnjevima Zajedničkog europskog referentnog okvira u razumijevanju i govoru;
- omogućuje se svim turističkim agencijama poslovanje u prostorima stambene namjene, a ne samo internet agencijama (koje posluju isključivo putem interneta), budući da se radi o tihoj djelatnosti, koja se poput nekih drugih može obavljati i u stambenom prostoru;
- propisuje se jasna obaveza svim turističkim agencijama koje posluju putem interneta primjene odredbi posebnog propisa koji uređuje zaštitu potrošača, u dijelu koji se odnosi na sklapanje ugovora na daljinu, te obvezu objavljivanja podataka radi zaštite potrošača, na svojim internetskim stranicama (tvrtku i sjedište, ime i prezime voditelja poslovanja, svojstvo u kojem nastupa i ovlaštenja koja ima, način podnošenja prigovora, opće uvjete poslovanja odnosno opće uvjete poslovanja turističke agencije čije usluge posreduje, na hrvatskom jeziku i jezicima na kojima nudi svoje usluge);

- ukida se obaveza ishodenja rješenja za početak poslovanja turističke agencije, koje se zamjenjuje prijavom početka poslovanja koja se podnosi Ministarstvu turizma, sukladno praksi koja postoji u većini zemalja Europske unije; naime, ukida se obaveza utvrđivanja minimalno tehničkih uvjeta za poslovanicu koja je do sada bila propisana posebnim pravilnikom, osim minimalne veličine koja se propisuje Zakonom, ali ostaju propisani uvjeti koje mora ispunjavati voditelj poslovanja;
- ukida se i obaveza ishodenja rješenja ureda državne uprave za pojedine vrste usluga za koje se ne propisuju minimalno tehnički uvjeti, npr. za pružanje turističkih usluga zdravstvenog turizma, ostalih turističkih usluga (iznajmljivanje pribora i opreme uza sport i rekreaciju kao što su sandoline, daske za jedrenje, bicikli na vodi, suncobrani, ležaljke i slično);
- ukida se obaveza turističkih agencija dostaviti ugovor o turističkom zastupanju Ministarstvu turizma radi njegovog upisa u upisnik i izdavanja potvrda o istom, budući da takva potvrda nije više osnova za reguliranje privremenog boravka i registracije za potrebe poreza;
- ukida se zakonsko reguliranje obveze polaganja ispita za turističkog pratitelja koje su turističke agencije provodile uz suglasnost ministra turizma, prema programu koji je pravilnikom propisao ministar turizma;
- ukida se obaveza školskih ustanova da prijavljuju izlete turističkoj inspekciji;
- smanjuje se broj pravilnika za čije je donošenje ovlašten ministar turizma.

Slijedom navedenog, očekuje se da će posljedice donošenja Zakona biti daljnji razvoj i povećanje raznolikosti turističke ponude, olakšano poslovanje gospodarskim subjektima, veća zaposlenost, veća profesionalnost i podizanje kvalitete u pružanju usluga, bolja zaštita potrošača, jednostavnija provedba zakonskih odredbi i učinkovitije suzbijanje sive ekonomije, a sve u cilju jačanja ukupne konkurentnosti hrvatskog turizma, učinkovitije komunikacije s tržištem, i u konačnici povećanja prihoda od turizma.

III. OCJENA I IZVORI POTREBNIH SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE ZAKONA

Za provedbu ovoga Zakona nije potrebno osigurati dodatna sredstva u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2015. godinu, niti u proračunima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Nakon stupanja na snagu ovoga Zakona, kao rezultat uklanjanja nekih ograničenja koja su sada na snazi, procjenjuje se da će prihodi državnoga proračuna biti veći zbog očekivanoga povećanja broja subjekata koji će pružati usluge u turizmu, kao i proširenja djelatnosti onih subjekata koji već pružaju usluge u turizmu.

IV. TEKST PRIJEDLOGA ZAKONA O PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU, S OBRAZLOŽENJEM

PRIJEDLOG ZAKONA O PRUŽANJU USLUGA U TURIZMU

I. OPĆE ODREDBE

Predmet Zakona

Članak 1.

Ovim Zakonom uređuju se usluge u turizmu te način i uvjeti za pružanje tih usluga.

Usluge u turizmu

Članak 2.

Usluge u turizmu u smislu ovoga Zakona su: pružanje usluga turističke agencije, turističkog vodiča, voditelja putovanja, turističkog animatora, turističkog zastupnika, turističke usluge u nautičkom turizmu, turističke usluge zdravstvenog turizma, usluge aktivnog i pustolovnog turizma, turističke usluge u kongresnom i poslovnom turizmu, turističke usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, usluge iznajmljivanja vozila (rent-a-car), usluge turističkog ronjenja, usluge u ostalim posebnim oblicima turističke ponude i usluge iznajmljivanja opreme za sport i rekreaciju turistima.

Usklađenost s propisima Europske unije

Članak 3.

Ovim se Zakonom u pravni poredak Republike Hrvatske prenose:

- Direktiva 2006/123/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2006. o uslugama na unutarnjem tržištu (SL L.376, 27.12.2006) i
- Direktiva Vijeća od 13. lipnja 1990. o putovanjima, odmorima i kružnim putovanjima u paket aranžmanima (90/314/EEZ) (SL L 158, 23.6.1990.).

Pružatelji usluga u turizmu

Članak 4.

(1) Usluge u turizmu mogu pružati: trgovačka društva, zadruge, trgovci pojedinci i obrtnici, sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili drugoj državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora i Švicarskoj konfederaciji, koji su registrirani za pružanje usluga u turizmu i koji ispunjavaju uvjete za pružanje tih usluga u skladu s ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona.

(2) Pod uvjetima propisanim ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona pojedine usluge u turizmu mogu pružati i:

1. javne ustanove koje upravljaju zaštićenim područjima sukladno posebnom propisu koji uređuju poslove zaštite prirode, te druge javne ustanove u okviru svoje osnovne djelatnosti sukladno osnivačkim aktima,
2. specijalne bolnice, lječilišta i druge zdravstvene ustanove, trgovačka društva za obavljanje zdravstvene djelatnosti i zdravstveni radnici koji samostalno obavljaju privatnu praksu, sukladno posebnim propisima kojima je regulirana zdravstvena zaštita,
3. obiteljska poljoprivredna gospodarstva i šumoposjednici,
4. sindikati, udruge, škole, visoka učilišta i druge odgojno-obrazovne ustanove, radi obavljanja svoje djelatnosti, odnosno ispunjenje svojih ciljeva,
5. crkva ili vjerska zajednica (u daljnjem tekstu: vjerska zajednica),
6. fizičke osobe - građani i nositelji ili članovi obiteljskih poljoprivrednih gospodarstava.

(3) Pravna osoba i fizička osoba, s poslovnim nastanom i registriranom djelatnošću za pružanje usluga u turizmu u drugoj državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije, može u Republici Hrvatskoj pružati usluge u turizmu u skladu s pravima o slobodi poslovnog nastana i slobodi prekograničnog pružanja usluga, ako ispunjava uvjete za pružanje pojedine usluge u turizmu propisane ovim Zakonom.

Rodno značenje izraza

Članak 5.

Riječi i pojmovi koji imaju rodno značenje, koji su korišteni u ovom Zakonu, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Značenje pojmova

Članak 6.

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovom Zakonu imaju sljedeće značenje:

1. *Turistička agencija* je trgovačko društvo, trgovac pojedinac, obrtnik ili njihova organizacijska jedinica koji pružaju usluge organiziranja putovanja ili posredovanja usluga vezanih uz putovanje i boravak turista;
2. *Internet agencija* je turistička agencija koja posluje isključivo putem interneta.
3. *Putnik* je fizička osoba koja pribavlja turističku uslugu, fizička osoba za čiji račun i/ili u čije ime se pribavlja turistička usluga ili bilo koja fizička osoba na koju se prenese pravo korištenja turističke usluge;
4. *Paket aranžman* je organizirano putovanje koje je unaprijed utvrđena kombinacija od najmanje dvije pojedinačne usluge koje se sastoje od prijevoza, smještaja ili drugih turističkih i ugostiteljskih usluga koje predstavljaju znatan dio paket aranžmana, što čine cjelinu, a pružaju se u vremenu dužem od 24 sata ili uključuju barem jedno noćenje, te se prodaju po ukupnoj unaprijed utvrđenoj (paušalnoj) cijeni;
5. *Izlet* je organizirano putovanje koje je unaprijed utvrđena kombinacija od najmanje dvije pojedinačne usluge koje se sastoje od prijevoza ili drugih turističkih i ugostiteljskih usluga, a traju manje od 24 sata i ne uključuju noćenje;

6. *Turistička cjelina (lokalitet)* je područje, prostor ili objekt na kojem se nalaze ili koji sadržava prirodne, kulturne, povijesne, tradicijske i druge vrednote na kojem uslugu turističkog vođenja može pružati samo ovlašteni turistički vodič;
7. *Transfer* je usluga koja se ugovara za poznatog putnika (korisnika usluge), a koja se sastoji od organiziranja prihvata (asistencije) i prijevoza putnika i njegove prtljage između putničkih terminala (kolodvora i terminala za javne usluge kopnenog, pomorskog i zračnog prijevoza) i smještajnih objekata u dolasku i/ili povratku, između smještajnih objekata, a može biti i usluga asistencije ili prijevoza putnika do ili od mjesta pružanja neke druge ugovorene ugostiteljske ili turističke usluge;
8. *Ministarstvo* je ministarstvo nadležno za turizam.
9. *Nadležni ured* je ured državne uprave u županiji odnosno upravno tijelo Grada Zagreba nadležno za poslove turizma.
10. *Ministar* je ministar nadležan za turizam.

Obveze pružatelja usluga u turizmu

Članak 7.

Pravne i fizičke osobe iz članka 4. stavaka 1. i 2. podstavaka 1., 2., 3. i 6. ovoga Zakona pri pružanju usluga u turizmu dužne su:

1. objaviti uvjete, sadržaj i cijenu svake pojedine usluge i pridržavati se tih uvjeta, sadržaja i cijena,
2. za svaku izvršenu uslugu, korisniku izdati račun, voucher, kartu ili potvrdu s brojem, sukladno posebnim propisima koji uređuju izdavanje i čuvanje računa,
3. postupati s povećanom pažnjom, prema pravilima struke i običajima (pažnja dobrog stručnjaka),
4. prema korisniku usluge odnositi se uljudno, korektno i profesionalno,
5. omogućiti korisniku usluge podnošenje pisanih prigovora u svojim poslovnim prostorijama i bez odgađanja pisanim putem potvrditi njegov primitak, te omogućiti korisniku usluge podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, u poslovnim prostorijama i mrežnim stranicama vidljivo istaknuti obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora, te voditi i čuvati pisanu evidenciju prigovora najmanje godinu dana od dana primitka pisanog prigovora.

II. USLUGE TURISTIČKE AGENCIJE (TURISTIČKA AGENCIJA)

1. Usluge turističke agencije

Usluge turističke agencije

Članak 8.

(1) Usluge turističke agencije su:

1. organiziranje paket aranžmana, sklapanje i provedba ugovora o paket aranžmanu, organiziranje izleta, sklapanje i provedba ugovora o izletu,

2. posredovanje u sklapanju ugovora o organiziranom putovanju (paket aranžman i izlet),
3. posredovanje u pružanju ugostiteljskih usluga (prodaja i/ili rezervacija smještaja i drugih ugostiteljskih usluga),
4. posredovanje u pružanju usluga prijevoza (prodaja putnih karata i rezervacija mjesta za sva prijevozna sredstva, osim za javni gradski prijevoz),
5. organiziranje prihvata i transfera putnika, sklapanje i provedba ugovora o transferu,
6. organiziranje i/ili posredovanje u pružanju usluga u posebnim oblicima turističke ponude,
7. organiziranje i posredovanje u pružanju usluga turističkih vodiča, vođitelja putovanja i usluga upravljanja plovnim objektima nautičara (skipera),
8. zastupanje domaćih i stranih putničkih agencija,
9. organiziranje, promidžba i provedba kongresa, konferencija i sličnih skupova,
10. davanje turističkih obavijesti i promidžbenog materijala,
11. posredovanje u sklapanju ugovora o osiguranju putnika i prtljage,
12. pomoć u pribavljanju putnih isprava, viza i drugih isprava potrebnih za prijelaz granice i boravak u inozemstvu, isprava za lov, ribolov, ronjenje, plovidbu nautičara te drugih isprava potrebnih za organizaciju i provođenje različitih oblika turističke ponude,
13. rezervacija, nabava i prodaja ulaznica za sve vrste priredbi, muzeja i dr., te prodaja robe vezane za potrebe putovanja (razne putne potrepštine, suveniri, turističke publikacije i sl.),
14. organizacija i pružanje usluga u svezi s poslovanjem karticama i putničkim čekovima, te pružanje mjenjačkih usluga sukladno posebnim propisima,
15. posredovanje u iznajmljivanju vozila (rent-a-car, rent-a-scooter i slično), letjelica i plovnih objekata (rent-a-boat),
16. agencijsko-pomorske usluge za prihvati i opremu jahti i brodica,
17. prihvati i ispraćaji gostiju, asistencija gostima za vrijeme boravka, izdavanje računa, naplata, obračun i uplate boravišne pristojbe i drugih pristojbi, vođenje popisa gostiju, prijava boravka i vođenja drugih evidencija temeljem posebnih propisa, a u ime i za račun pružatelja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu i/ili obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, te organiziranje i obavljanje usluga vezanih uz održavanje i čišćenje smještajnih objekata.

(2) Posredovanje ili rezervacija usluge turističke agencije iz stavka 1. ovoga članka koje se pružaju kao pojedinačne usluge, nije organizirano putovanje (paket aranžman i izlet).

(3) Turistička agencija dužna je prije početka pružanja usluga dostaviti Ministarstvu obavijest o početku pružanja usluga, koja sadrži podatke o tvrtki i sjedištu turističke agencije, adresi svakog prostora u kojem se pružaju usluge, površini poslovnice, odgovornoj osobi, ispunjavanju uvjeta vođitelja poslovanja, te dostaviti dokaze o istom, a svaku promjenu navedenih podataka prijaviti u roku od 8 dana od nastale promjene.

(4) Temeljem obavijesti iz stavka 3. ovoga članka, turistička agencija odnosno svaki prostor u kojem turistička agencija posluje, upisuje se u Središnji registar za ugostiteljsku djelatnost i usluge u turizmu kojeg vodi Ministarstvo kao javan i jedinstveni elektronični sustav (u daljnjem tekstu: Središnji registar).

(5) Turistička agencija odnosno prostor turističke agencije brisat će se iz Središnjeg registra, o čemu Ministarstvo donosi rješenje, ako se:

- utvrdi da voditelj poslovanja i prostor u kojem turistička agencija posluje ne ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom,

- odjavi poslovanje turističke agencije odnosno poslovanja u pojedinom prostoru turističke agencije, s danom navedenim u odjavi, koji ne može biti određen unatrag.

(6) Protiv rješenja iz stavka 5. ovoga članka nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

(7) Ministar pravilnikom propisuje podatke koje sadrži Središnji registar vezano uz usluge u turizmu, te oblik, način vođenja i unosa podataka te mogućnost njihova korištenja.

(8) Ministarstvo će podatke iz Središnjeg registra učiniti javno dostupnim na mrežnim stranicama ili na drugi prikladan način.

Tvrтка turističke agencije

Članak 9.

(1) Tvrтка turističke agencije obvezno kao pobližu naznaku djelatnosti sadrži naznaku „turistička agencija“, odnosno internet agencija naznaku „e-turistička agencija“. Iznimno se može koristiti i naznaka „putnička agencija“ odnosno „e-putnička agencija“.

(2) U tvrtki, turistička agencija može, uz naznaku kojom se obilježava ime turističke agencije, koristiti i izraze uobičajene u turističkom poslovanju, kao što su: "tours", "travel" i sl.

2. Obveze turističke agencije

Obveza imati voditelja poslovanja

Članak 10.

(1) Turistička agencija koja pruža usluge mora imati zaposlenog voditelja poslovanja, u punom radnom vremenu.

(2) Turistička agencija može za više poslovnica imati jednog zaposlenog voditelja poslovanja, u punom radnom vremenu.

Isticanje tvrtke, sjedišta i radnog vremena

Članak 11.

(1) Turistička agencija dužna je na ulazu u poslovnicu, odnosno drugi prostor u kojem posluje ili na drugom odgovarajućem mjestu ako se radi o građevini koja je zaštićeno kulturno dobro, vidno istaknuti naziv tvrtke i sjedište turističke agencije.

(2) Turistička agencija, osim internet agencije, dužna je na ulazu u poslovnicu vidno istaknuti radno vrijeme za rad s korisnicima usluga i pridržavati se istaknutog radnog vremena.

Pružanje usluga putem interneta

Članak 12.

(1) Turistička agencija koja posluje putem interneta dužna je primjenjivati odredbe posebnog propisa koji uređuje zaštitu potrošača.

(2) Turistička agencija iz stavka 1. ovoga članka dužna je, radi zaštite potrošača, na svojim mrežnim stranicama objaviti:

- tvrtku i sjedište,
- ime i prezime voditelja poslovanja,
- svojstvo u kojem nastupa i ovlaštenja koja ima,
- način podnošenja prigovora,
- opće uvjete poslovanja odnosno opće uvjete poslovanja turističke agencije čije usluge posreduje, na hrvatskom jeziku i jezicima na kojima nudi svoje usluge.

Naznaka tvrtke i sjedišta u reklamnim i promidžbenim materijalima

Članak 13.

Turistička agencija dužna je u svim pisanim promidžbenim materijalima u kojima nudi svoje usluge, kao i na svim poslovnim dokumentima i mrežnim stranicama vidljivo naznačiti tvrtku i sjedište turističke agencije.

Čuvanje poslovne tajne

Članak 14.

Turistička agencija dužna je čuvati, kao poslovnu tajnu, sve što je saznala o putniku i bez njegovog odobrenja, osim u zakonom propisanim slučajevima, nikome ne smije priopćiti: njegovu adresu, mjesto i vrijeme putovanja, boravka, uplaćenu cijenu, kao ni imena njegovih suputnika.

Izdavanje programa, prospekta ili kataloga i objava općih uvjeta poslovanja

Članak 15.

(1) Turistička agencija obvezna je za svako putovanje koje organizira (paket aranžman i izlet) izdati program, prospekt ili katalog (promidžbeni materijal - tiskani ili elektronički) kojeg treba staviti na raspolaganje putniku prije sklapanja ugovora o organiziranju putovanja, a koji ovisno o uslugama mora sadržavati obavijesti o:

- cijeni putovanja, s naznakom vrste troškova uključenih u cijenu,
- odredištu (destinaciji),
- sredstvu, karakteristikama i kategoriji prijevoza,
- vrsti smještajnog objekta, njegovoj lokaciji i kategoriji, te turističkoj klasifikaciji prema pravu države u kojoj se objekt nalazi,
- broju dnevnih obroka,

- planu putovanja,
- iznosu ili postotku predujma te o broju i iznosu obroka otplate ostatka cijene,
- graničnim, viznim i zdravstvenim formalnostima u pogledu putovanja i boravka u odredištu, najmanjem broju putnika koji je potreban za organiziranje putovanja te o roku u kojem će putnik biti obaviješten o otkazivanju putovanja ako za putovanje nije prijavljen dovoljan broj putnika.

(2) Turistička agencija koja organizira putovanje obvezna je, radi zaštite korisnika usluge, u promidžbenom materijalu i na svojim mrežnim stranicama objaviti opće uvjete poslovanja vezane uz sadržaj usluge, uvjete realizacije usluge te prava i obveze turističke agencije i korisnika usluge, na hrvatskom jeziku i jezicima na kojima nudi svoje usluge.

(3) Turistička agencija koja posreduje u sklapanju ugovora o organiziranom putovanju kojeg organizira turistička agencija koja nema sjedište u Republici Hrvatskoj dužna je u promidžbenim materijalima i na svojim mrežnim stranicama objaviti u kojem svojstvu nastupa i koja ovlaštenja ima, objaviti opće uvjete poslovanja turističke agencije organizatora putovanja te prava i obveze turističke agencije i korisnika usluge, na hrvatskom jeziku.

Osiguravanje jamčevine

Članak 16.

(1) Turistička agencija koja organizira putovanje (paket aranžman) dužna je za svaki paket aranžman osigurati jamčevinu kod banke ili osiguravajućeg društva, u Republici Hrvatskoj ili državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora ili Švicarskoj konfederaciji, radi naknade putniku:

- plaćene cijene putovanja, ako zbog platne nemogućnosti ili stečaja turističke agencije izostanu usluge putovanja i
- troškova, koji su nastali zbog platne nemogućnosti ili stečaja putničke agencije za povratak putnika u mjesto polaska.

(2) Jamčevina može biti u obliku police osiguranja, gotovinskog pologa ili bankovnog jamstva (garancije).

(3) Turistička agencija dužna je putniku prilikom uplate iznosa za turistički paket aranžman izdati potvrdu o osiguranju jamčevine, koja putniku omogućava neposredno ostvarivanje prava na naknadu iz stavka 1. ovoga članka prema banci ili osiguravajućem društvu. Ako su podaci o osiguranju jamčevine navedeni u ugovoru o organiziranju putovanja, turistička agencija ne mora izdati putniku i potvrdu o osiguranju jamčevine.

Sklapanje ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu

Članak 17.

(1) Turistička agencija koja organizira putovanje (paket aranžman) dužna je s osiguravateljem sklopiti ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku

neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman.

(2) Turistička agencija dužna je putniku prije sklapanja ugovora o paket aranžmanu staviti na raspolaganje informaciju o sadržaju važećeg ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman.

Osiguranja koja se moraju ponuditi putniku

Članak 18.

Turistička agencija dužna je ponuditi putniku osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, oštećenja i gubitka prtljage, dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, osiguranje za slučaj otkaza putovanja te osiguranje kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti, staviti na raspolaganje informaciju o sadržaju tih osiguranja, te opće uvjete ugovora o osiguranju.

Obvezna osiguranja prijevoznih sredstva i smještajnih objekta koja se koriste u sklopu organiziranog putovanja i transfera

Članak 19.

(1) Turistička agencija koja organizira putovanja (paket aranžman i izlet) ili pruža uslugu transfera putnika dužna je koristiti prijevozna sredstva u kojima su putnici osigurani od posljedica nesretnog slučaja i prtljaga od gubitka i oštećenja, kao i ugostiteljske objekte za smještaj u kojima su korisnici usluga osigurani od posljedica nesretnog slučaja.

(2) Smatra se da turistička agencija ispunjava obvezu iz stavka 1. ovoga članka ukoliko ima sklopljen ugovor s osiguravateljem, u Republici Hrvatskoj ili državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora ili Švicarskoj konfederaciji, o osiguranju od odgovornosti.

Prijevozna sredstva kojima se obavlja prijevoz i transfer

Članak 20.

(1) Turistička agencija je dužna prijevoz putnika u sklopu organiziranog putovanja i transfer putnika obavljati prijevoznim sredstvima u svom vlasništvu ili koja koriste na temelju ugovora o zakupu ili ugovora o leasingu, kao i prijevoznim sredstvima drugih prijevoznika.

(2) Prijevoz i transfer iz stavka 1. ovoga članka može se obavljati prijevoznim sredstvima, ovisno o broju putnika, sukladno posebnim propisima koji uređuju pojedinu vrstu prijevoza.

Korištenje voditelja putovanja i turističkog vodiča

Članak 21.

(1) Ako turistička agencija organizira putovanja (paket aranžman i izlet) obvezna je za svaku grupu od 15 do 75 putnika, tijekom cijelog putovanja, koristiti najmanje jednog voditelja putovanja, koji ispunjava uvjete propisane ovim Zakonom,

(2) Za razgledavanje i tumačenje turističkih cjelina (lokaliteta) turistička agencija obvezna je koristiti turističkog vodiča, odnosno osobu koja obavlja poslove stručnog vođenja iz članka 35. stavka 5. ovoga Zakona.

(3) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako turistička agencija organizira izlet za učenike ili studente na zahtjev odgojno-obrazovne ustanove ili visokog učilišta, turistička agencija ne mora koristiti voditelja putovanja u slučaju da navedene poslove obavlja odgojno-obrazovni radnik odgojno obrazovne ustanove odnosno zaposlenik visokog učilišta.

3. Prostor turističke agencije

Prostor u kojem posluje turistička agencija

Članak 22.

(1) Turistička agencija može poslovati u poslovnom prostoru i prostoru stambene namjene.

(2) Turistička agencija mora imati poslovnicu, kao uređen prostor za prijam korisnika usluge, ako u prostoru u kojem posluje izravno pruža usluge korisnicima.

(3) Poslovnica mora imati površinu od najmanje 16 m².

(4) Iznimno od stavka 3. ovoga članka, poslovnica koja je u zgradi koja je registrirana kao povijesno-kulturni objekt ili u objektu od posebne ambijentalne vrijednosti odnosno u zaštićenoj spomeničkoj cjelini, može imati površinu manju od 16 m², ali ne manju od 10 m².

Pružanje usluga turističke agencije u poslovnici i izvan poslovnice

Članak 23.

(1) Poslovnica turističke agencije mora biti zasebna poslovna cjelina u odnosu na druge prostore u istom objektu.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka poslovnica ne mora biti zasebna poslovna cjelina, ali mora imati najmanje površinu od 10 m², ako se nalazi u objektima namijenjenim trgovačkim aktivnostima, u hotelima, u sajamskim prostorijama, na kolodvorima ili terminalima za javne usluge kopnenog, pomorskog ili zračnog prijevoza i slično.

(3) Izvan poslovnice turističke agencije djelatnici turističke agencije mogu, na za to predviđenom mjestu, u objektima namijenjenim trgovačkim aktivnostima, u hotelima, u sajamskim prostorijama, na kolodvorima ili terminalima za javne usluge kopnenog, pomorskog ili zračnog prijevoza i sl., uz suglasnost korisnika tih objekata, ili na prostoru kojeg može svojom odlukom odrediti predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave ili lučka uprava, neposredno putniku pružati sljedeće turističke usluge:

- sklapati ugovore o izletu,
- vršiti prodaju i rezerviranje (bukiranje) usluga organiziranja putovanja na plovnom objektu iz članka 27. stavka 1. ovoga Zakona,
- davati turističke obavijesti i promidžbeni materijal,
- asistirati u dolasku/povratku putnika ili tijekom provedbe paket aranžmana, izleta, transfera, kongresa, konferencija i sličnih skupova.

(4) U slučaju pružanja usluga iz stavka 3. podstavka 1. do 3. ovoga članka turistička agencija mora na mjestima pružanja tih usluga imati natpis koji sadrži tvrtku i sjedište turističke agencije.

4. Voditelj poslovanja

Odgovornost voditelja poslovanja i mogućnost zamjene u slučaju opravdane spriječenosti

Članak 24.

(1) Voditelj poslovanja odgovoran je za rad turističke agencije sukladno odredbama ovoga Zakona.

(2) U slučaju opravdane spriječenosti (bolovanje, porodni dopust i slično) ili prestanka radnog odnosa voditelja poslovanja, turistička agencija može privremeno, ali ne duže od šest mjeseci u tri godine, za vršitelje tih poslova odrediti osobu koja ispunjava uvjete za voditelja poslovanja iz članka 25. stavka 2. točke 1., 2. i 4. ovoga Zakona.

Uvjeti za voditelja poslovanja

Članak 25.

(1) Voditelj poslovanja može biti državljanin Republike Hrvatske, državljanin ostalih država ugovornica Europskog gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije, koji ispunjava uvjete za voditelja poslovanja propisane ovim Zakonom.

(2) Voditelj poslovanja mora ispunjavati sljedeće uvjete:

1. da ima najmanje završenu srednju školu,
2. da aktivno zna najmanje jedan svjetski jezik (razine B2 prema stupnjevima Zajedničkog europskog referentnog okvira u razumijevanju i govoru) i poznaje još jedan (razine A2 prema stupnjevima Zajedničkog europskog referentnog okvira u razumijevanju i govoru), te poznaje hrvatski jezik u mjeri dostatnoj za obavljanje poslova voditelja poslovanja,
3. da ima položen stručni ispit za voditelja poslovanja,

4. da ima dvije godine radnog iskustva na odgovarajućim poslovima u turističkoj agenciji ili drugim sličnim poslovima u turizmu ako ima završenu srednju školu, a jednu godinu takvog radnog iskustva ako ima završen diplomski sveučilišni studij ili specijalistički diplomski stručni studij turističkog smjera.

(3) Osobe koje imaju najmanje 5 godina radnog iskustva na odgovarajućim poslovima u turističkoj agenciji ili drugim sličnim ili rukovodećim poslovima u turizmu, oslobođene su obveze polaganja stručnog ispita za voditelja poslovanja.

(4) Strani državljani koji nisu državljani država ugovornica Europskog gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije, a koji u Republici Hrvatskoj imaju registrirano vlastito trgovačko društvo ili obrt za pružanje usluga turističke agencije ili imaju odobren stalni boravak u Republici Hrvatskoj, mogu obavljati poslove voditelja poslovanja uz suglasnost Ministarstva ukoliko ispunjavaju uvjete iz stavka 2. ovoga članka.

(5) Protiv odluke kojom se odbija davanje suglasnosti iz stavka 4. ovoga članka nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

Stručni ispit za voditelja poslovanja

Članak 26.

(1) Stručni ispit za voditelja poslovanja polaže se pred ispitnom komisijom koju rješenjem imenuje ministar pri odgovarajućem visokom učilištu.

(2) Stručni ispit za voditelja poslovanja polaže se prema utvrđenom ispitnom programu.

(3) O položenom ispitu izdaje se uvjerenje.

(4) Ministar pravilnikom, propisuje program stručnog ispita, sastav ispitne komisije, uvjete koje mora ispunjavati nastavno osoblje, poslovni prostor i opremu, te način polaganja ispita.

(5) Ministar pravilnikom propisuje uvjete za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija u Republici Hrvatskoj za obavljanje poslova voditelja poslovanja u skladu s posebnim propisom kojim je uređeno priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija.

(6) Rješenje o imenovanju ispitne komisije izdat će se na zahtjev visokog učilišta pod slijedećim uvjetima:

1. da izvodi najmanje preddiplomski stručni ili sveučilišni studij u području turizma ili ima smjer ili nastavne predmete iz područja poslovanja turističkih agencija,
2. da ima osiguranu opremu i poslovni prostor za održavanje stručnog ispita, u skladu s pravilnikom iz stavka 4. ovoga članka,
3. da ima osigurano nastavno osoblje za provođenje stručnog ispita u skladu s pravilnikom iz stavka 4. ovoga članka,
4. da ima program stručnog ispita razrađen po ispitnim predmetima i nastavnim satima u skladu s pravilnikom iz stavka 4. ovoga članka.

(7) Visoko učilište obvezno je u roku od 30 dana od završetka kalendarske godine Ministarstvu dostaviti pisano izvješće o broju održanih stručnih ispita, broju prijavljenih polaznika i broju polaznika koji su položili stručni ispit.

(8) Ministarstvo će ukinuti rješenje iz stavka 1. ovog članka ukoliko visoko učilište ne organizira stručni ispit najmanje jednom godišnje ili ne dostavi Ministarstvu izvješće iz stavka 7. ovoga članka u propisanom roku ili je prestalo postojati ili ukoliko visoko učilište prestane ispunjavati bilo koji od uvjeta iz stavka 6. ovoga članka, o čemu ministar donosi rješenje.

(9) Protiv rješenja iz stavaka 1. i 8. ovoga članka nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

5. Usluge turističke agencije koje pružaju druge pravne i fizičke osobe

Organiziranje putovanja na plovnom objektu nautičkog turizma

Članak 27.

(1) Pravna i fizička osoba iz članka 4. stavka 1. ovoga Zakona može organizirati putovanje (paket aranžman i izlet), sklapati ugovore o istom te ih provoditi na plovilu koje je kategorizirano kao plovni objekt nautičkog turizma, bez osnivanja turističke agencije.

(2) Ako putovanje iz stavka 1. ovoga članka uključuje obilazak turističkih cjelina (lokaliteta) za njihovo razgledavanje mora se koristiti turistički vodič.

(3) Prodaja i rezerviranje (bukiranje) usluge iz stavka 1. ovoga članka može se obavljati:

- na plovnom objektu,
- neposredno uz mjesto priveza plovnog objekta,
- na za to predviđenom mjestu u objektu smještaja gostiju,
- na prostoru koje odlukom određuje predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave ili lučka uprava, prema unaprijed utvrđenim kriterijima,
- putem turističkih agencija,
- na ostalim mjestima pod uvjetima iz članka 23. stavka 3. ovoga Zakona.

(4) Na pružanje usluga iz stavka 1. ovoga članka, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe o obvezama pružatelja usluga u turizmu iz članka 7. ovoga Zakona i odredbe o obvezama turističke agencije iz članaka 12. do 21. ovoga Zakona.

(5) Ako se tijekom putovanja za putnike, korisnike usluge organiziranog putovanja, dodatno pružaju ugostiteljske usluge koje nisu uključene u cijenu putovanja, pružatelj usluge dužan je:

- utvrditi normative o utrošku namirnica za pojedino jelo, piće i napitak, pružiti usluge u količinama i kakvoći sukladno normativima, normativ imati na plovnom objektu, te ga na zahtjev predložiti putniku,

- vidno istaknuti cijene ugostiteljskih usluga, na način dostupan putnicima, i pridržavati se istaknutih cijena, te cjenike (jelovnik i/ili karta pića), na hrvatskom jeziku i najmanje jednom svjetskom jeziku, staviti na raspolaganje turistima u dovoljnom broju primjeraka,
- izdati putniku čitljiv i točan račun za svaku ugostiteljsku uslugu, s naznakom vrste, količine i cijene pružene usluge, odnosno odobrenog popusta.

Putovanja koja organiziraju sindikati, udruge, vjerske zajednice, škole, visoka učilišta i druge odgojno-obrazovne ustanove

Članak 28.

(1) Sindikati i udruge mogu radi ostvarivanja svojih ciljeva i zadataka utvrđenih njihovim statutom ili drugim općim aktom o osnivanju organizirati putovanje (paket aranžman i izlet) isključivo za svoje članove, s tim da paket aranžman može trajati do dva dana uključujući jedno noćenje.

(2) Vjerske zajednice mogu organizirati hodočašća i druga putovanja u funkciji promicanja i očitovanja vjere, do najviše dva dana uključujući jedno noćenje, uz pisano odobrenje nadležnog tijela vjerske zajednice.

(3) Sindikati, udruge i vjerske zajednice mogu organizirati putovanje samo povremeno i bez svrhe stjecanja dobiti.

(4) Promidžba i predstavljanje putovanja iz stavka 1. ovoga članka ne može se vršiti putem sredstava javnog priopćavanja i oglašavanja.

(5) Škola, visoko učilište ili druga odgojno-obrazovna ustanova može za svoje učenike, studente odnosno polaznike ili štićenike, organizirati izlet i terensku nastavu radi ostvarivanja nastavnih i odgojno-obrazovnih sadržaja i postizanja svojih ciljeva i zadaća koji se organiziraju kao djelatnost škole ili visokog učilišta odnosno odgojno-obrazovne ustanove propisane posebnim propisima koji uređuju sustav odgoja i obrazovanja, a u skladu s nastavnim programima ili kurikulumima.

(6) Sindikati, udruge, vjerske zajednice, škole i druge odgojno-obrazovne ustanove, obvezne su za organizaciju putovanja koristiti prijevozna sredstva u kojima su putnici i prtljaga osigurani, te primjenjivati posebne propise koji reguliraju organizirani prijevoz djece i učenika.

(7) Sindikati, udruge, vjerske zajednice, škole i druge odgojno-obrazovne ustanove, obvezne su pridržavati se obveza pružatelja usluga u turizmu iz članka 7. točaka 1. i 2. ovoga Zakona.

Usluge koje pruža Hrvatski ferijalni i hostelski savez

Članak 29.

(1) Hrvatski ferijalni i hostelski savez može, u svrhu promicanja omladinskog (mladežnog) turizma i turističke kulture mladih, u svojim poslovnim prostorima, za svoje članove i članove međunarodnih udruga omladinskog (mladežnog) turizma kojih je savez član te učenike

osnovnih i srednjih škola, pružati usluge turističke agencije iz članka 8. stavka 1. točke 1., 3., 6., 10., 11., 12. i 14. ovoga Zakona.

(2) Na pružanje usluga iz stavka 1. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju odredbe o obvezama pružatelja usluga u turizmu iz članka 7. i članka 12. do 21. ovoga Zakona.

Usluge transfera od strane ugostitelja

Članka 30.

Ugostitelj može, za potrebe svojih gostiju kojima pruža usluge smještaja, organizirati i obavljati usluge transfera u skladu s odredbama članka 20. ovoga Zakona.

Usluge u zdravstvenom turizmu

Članak 31.

Specijalne bolnice, lječilišta i druge zdravstvene ustanove, trgovačka društva za obavljanje zdravstvene djelatnosti i zdravstveni radnici koji samostalno obavljaju privatnu praksu mogu pružati pojedine usluge turističke agencije kao turističke usluge zdravstvenog turizma sukladno odredbama ovoga Zakona.

Usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i u šumi šumoposjednika

Članak 32.

Nositelj ili član obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva koji upravlja poljoprivrednim gospodarstvom može pružati pojedine usluge turističke agencije na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, a šumoposjednik u šumi, sukladno odredbama ovoga Zakona.

Usluge koje pružaju javne ustanove koje upravljaju zaštićenim dijelovima prirode i druge javne ustanove

Članak 33.

(1) Javne ustanove koje upravljaju zaštićenim dijelovima prirode mogu pružati usluge turističke agencije, za potrebe područja kojim upravljaju, bez osnivanja turističke agencije, ukoliko udovoljavaju uvjetima za turističku agenciju propisanim odredbama ovoga Zakona.

(2) Javne ustanove koje nisu obuhvaćene stavkom 1. ovoga članka, a u okviru svoje osnovne djelatnosti nude turistički proizvod, mogu pružati usluge turističke agencije, bez osnivanja turističke agencije, ukoliko udovoljavaju uvjetima za turističku agenciju propisanim odredbama ovoga Zakona.

Organiziranje putovanja na koja se ne primjenjuju odredbe Zakona

Članak 34.

Odredbe ovoga Zakona ne odnose se na putovanja koja bez svrhe stjecanja dobiti, organiziraju:

- izviđačke (skautske) udruge za svoje članove u svojim objektima ili opremi za kampiranje,
- Hrvatski planinarski savez i njegove članice samo za svoje članove i u okviru svoje osnovne djelatnosti,
- sportski klubovi za svoje članove radi odlaska na pripreme i natjecanja,
- škole, visoka učilišta i druge odgojno-obrazovne ustanove koje organiziraju odlazak svojih učenika ili studenta na razmjene u sklopu projekata ili suradnje s drugim odgojno-obrazovnim ustanovama ili zbog odlaska na natjecanja ili provođenja programa kulturne i javne djelatnosti odgojno-obrazovne ustanove ili visokog učilišta.

**III. USLUGE TURISTIČKOG VODIČA, VODITELJA PUTOVANJA,
TURISTIČKOG ANIMATORA I TURISTIČKOG PREDSTAVNIKA**

1. Turistički vodič

Definicija i usluge turističkog vodiča

Članak 35.

(1) Turistički vodič je osoba koja pruža turistima usluge pokazivanja i stručnog tumačenja prirodnih ljepota i rijetkosti, kulturno-povijesnih spomenika, umjetničkih djela, etnografskih i drugih znamenitosti, povijesnih događaja, ličnosti, legendi o tim događajima i ličnostima, gospodarskih i političkih tijekova i zbivanja.

(2) Usluge turističkog vodiča može pružati državljanin Republike Hrvatske, državljanin ostalih država ugovornice Europskog gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije, koji ispunjava uvjete za turističkog vodiča propisane ovim Zakonom.

(3) Usluge turističkog vodiča može pružati i državljanin države koja nije država ugovornica Europskog gospodarskog prostora koji ispunjava uvjete za turističkog vodiča propisane ovim Zakonom.

(4) Ministar pravilnikom propisuje popis turističkih cjelina (lokaliteta) uz prethodno mišljenje ministra nadležnog za kulturu i poslove zaštite prirode.

(5) Ne smatra se turističkim vodičem osoba koji obavlja poslove stručnog vođenja u muzeju, galeriji, zaštićenim dijelovima prirode, na arheološkom lokalitetu i sl., gorski vodič, planinski vodič, speleološki vodič, voditelj u ronilačkom turizmu te vodič u lovu i ribolovu.

(6) Ne smatra se turističkim vodičem u smislu odredaba ovoga Zakona strani državljanin koji prati organizirana grupna putovanja stranog organizatora koja su započela u stranoj državi i završavaju povratkom u stranu državu ukoliko ne pruža usluge turističkog vodiča.

Rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča

Članak 36.

(1) Za pružanje usluga turističkog vodiča turistički vodič mora ishoditi rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča kojeg izdaje nadležni ured.

(2) Rješenje o odobrenju iz stavka 1. ovoga članka izdat će nadležni ured, kojem je turistički vodič podnio zahtjev, ako turistički vodič ispunjava sljedeće uvjete:

1. da ima najmanje završenu srednju školu,
2. da ima položen stručni ispit za turističkog vodiča,
3. da zna jezik na kojem će pružati usluge turističkog vodiča razine B2 prema stupnjevima Zajedničkog europskog referentnog okvira u razumijevanju i govoru i poznaje hrvatski jezik u mjeri dostatnoj za pružanje usluga turističkog vodiča,
4. da mu pravomoćnom sudskom presudom ili rješenjem o prekršaju nije izrečena mjera sigurnosti ili zaštitna mjera zabrane obavljanja poslova turističkog vodiča, dok ta mjera traje.

(3) Izvršno rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča upisuje se u Središnji registar.

(4) Izvršno rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča nadležni ured dostavlja nadležnoj ispostavi područne jedinice Turističke inspekcije i nadležnoj ispostavi područnog ureda Ministarstva financija, Porezne uprave i Ministarstva financija, Carinske uprave (u daljnjem tekstu: „Porezna uprava“ i „Carinska uprava“).

(5) Protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.

(6) Rješenje o odobrenju iz stavka 1. ovoga članka pored ostalog sadrži:

1. ime i prezime, osobni identifikacijski broj, datum i mjesto rođenja te adresu turističkog vodiča,
2. vrstu obrazovanja i datum kada je položio stručni ispit za turističkog vodiča,
3. jezik na kojem će pružati usluge turističkog vodiča.

Stručni ispit za turističkog vodiča

Članak 37.

(1) Stručni ispit za turističkog vodiča polaže se pred ispitnom komisijom koju rješenjem imenuje ministar pri odgovarajućem visokom učilištu.

(2) Stručni ispit za turističkog vodiča polaže se prema utvrđenom ispitnom programu.

(3) O položenom stručnom ispitu za turističkog vodiča izdaje se uvjerenje.

(4) Ministar pravilnikom propisuje ispitni program za stručni ispit za turističkog vodiča, sastav ispitne komisije, uvjete koje mora ispunjavati nastavno osoblje te način polaganja ispita.

(5) Ministar pravilnikom propisuje uvjete za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija u Republici Hrvatskoj za pružanje usluga turističkih vodiča sukladno posebnom propisu kojim je uređeno priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija.

Članak 38.

Ispitne komisije

(1) Rješenje ministra o imenovanju ispitne komisije izdat će se na zahtjev visokog učilišta pod slijedećim uvjetima:

1. da izvodi najmanje dodiplomski stručni ili sveučilišni studij u području turizma ili ima smjer ili nastavne predmete iz područja poslovanja turističkih agencija,
2. da ima osiguranu opremu i poslovni prostor za održavanje stručnog ispita,
3. da ima nastavno osoblje za provođenje stručnog ispita sukladno pravilniku iz članka 37. stavka 4. ovoga Zakona,
4. da ima program stručnog ispita razrađen po ispitnim predmetima i nastavnim satima sukladno pravilniku iz članka 37. stavka 4. ovoga Zakona.

(2) Visoko učilište obvezno je u roku od 30 dana od završetka kalendarske godine Ministarstvu dostaviti pisano izvješće o broju održanih stručnih ispita, broju prijavljenih polaznika i broju polaznika koji su položili stručni ispit.

(3) Ministar će ukinuti rješenje iz stavka 1. ovog članka ukoliko visoko učilište ne organizira stručni ispit najmanje jednom godišnje ili ne dostavi Ministarstvu izvješće iz stavka 2. ovoga članka u propisanom roku ili je prestalo postojati ili ukoliko visoko učilište prestane ispunjavati bilo koji od uvjeta iz stavka 1. ovoga članka, o čemu ministar donosi rješenje.

(4) Protiv rješenja iz stavka 1. i 3. ovoga članka nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

Obveza pružanja usluga u skladu s izdanim odobrenjem i izdavanja računa

Članak 39.

(1) Turistički vodič pruža usluge turističkog vodiča u skladu s izdanim odobrenjem.

(2) Turistički vodič dužan je za pruženu uslugu izdati račun korisniku usluge ukoliko pružanje usluge ne organizira turistička agencija ili račun ne izda udruga turističkih vodiča koje je član.

Iskaznica turističkog vodiča

Članak 40.

(1) Turistički vodič, prilikom pružanja usluga turističkog vodiča, mora nositi na vidljivom mjestu iskaznicu turističkog vodiča kojom se utvrđuje njegovo svojstvo.

(2) Ministar pravilnikom propisuje oblik i obrazac iskaznice turističkog vodiča, te način njenog izdavanja i uporabe.

Ukidanje odnosno poništavanje odobrenja za pružanje usluga turističkog vodiča

Članak 41.

(1) Rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča će se:

- ukinuti rješenjem ako turistički vodič odjavi poslovanje, danom navedenim u odjavi ili danom podnošenja odjave nadležnom uredu, ako je u odjavi naveden datum unatrag,
- poništiti rješenjem ako nadležno tijelo naknadno utvrdi da je izdano odobrenje utemeljeno na neistinitim podacima ili krivotvorenim dokumentima.

(2) Rješenje iz stavka 1. ovoga članka donosi nadležni ured i po izvršnosti upisuje u Središnji registar i dostavlja nadležnoj ispostavi područne jedinice Turističke inspekcije i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave i Carinske uprave.

(3) Protiv rješenja iz stavka 2. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.

Počasni turistički vodič

Članak 42.

(1) Istaknutim znanstvenicima i stručnjacima može se priznati svojstvo počasnog turističkog vodiča iz područja uže specijalnosti.

(2) Počasni turistički vodič može obavljati poslove vodiča samo povremeno.

(3) Priznavanje svojstva počasnog turističkog vodiča rješenjem utvrđuje ministar.

(4) Izvršno rješenje iz stavka 3. ovoga članka upisuje se u Središnji registar.

Obveza korištenja ovlaštenog turističkog vodiča

Članak 43.

Turistička agencija i drugi korisnici usluga turističkog vodiča obvezni su za pružanje usluga turističkog vodiča koristiti ovlaštenog turističkog vodiča.

Posredovanje usluga turističkih vodiča od strane udruga turističkih vodiča

Članak 44.

Udruge turističkih vodiča mogu u ime i za račun svojih članova, kao i u svoje ime a za račun svojih članova, posredovati u pružanju usluga turističkog vodiča uz obvezu izdavanja računa korisniku usluge.

2. Voditelj putovanja

Voditelj putovanja

Članak 45.

(1) Voditelj putovanja je osoba koja obavlja operativno-tehničke poslove u vođenju i praćenju turista te koja tijekom putovanja može, osim u turističkim cjelinama (lokalitetima), davati putnicima osnovne informacije o područjima obuhvaćenim putovanjem.

(2) U smislu ovoga Zakona voditeljem putovanja smatra se državljanin Republike Hrvatske, državljani ostalih država ugovornica Europskog gospodarskog prostora i Švicarske konfederacije, koji ispunjava uvjete za voditelja poslovanja propisane ovim Zakonom.

(3) Voditelj putovanja mora imati najmanje završenu srednju školu.

(4) Voditelj putovanja mora prilikom pružanja usluga na vidljivom mjestu nositi oznaku s naznakom „voditelj putovanja“ i svojim imenom.

(5) Ne smatra se voditeljem putovanja u smislu odredaba ovoga Zakona strani državljanin koji prati organizirana grupna putovanja stranog organizatora koja su započela u stranoj državi i završavaju povratkom u stranoj državi.

(6) Ako se za učenike ili studente organizira izlet ili terenska nastava sukladno članku 21. stavku 3. ili članku 28. stavku 5. ovoga Zakona voditeljem putovanja smatra se i učitelj i/ili nastavnik i/ili zaposlenik visokog učilišta i/ili drugi odgojno-obrazovni radnik kojeg odredi nadležna odgojno-obrazovna ustanova odnosno visoko učilište.

3. Turistički animator

Turistički animator

Članak 46.

(1) Turistički animator je osoba koja osmišljava i izvodi programe provođenja slobodnog vremena turista, a koji se odnose na sportsko-rekreativne i zabavne sadržaje.

(2) Turistički animator mora imati najmanje završenu srednju školu.

(3) Turistički animator mora prilikom pružanja usluge na vidljivom mjestu nositi oznaku s naznakom „animator“ i svojim imenom.

4. Turistički predstavnik

Turistički predstavnik i ugovor o turističkom predstavljanju turističke agencije

Članak 47.

(1) Turistički predstavnik je osoba koja u odredištima putovanja predstavlja turističku agenciju koja organizira putovanje (paket aranžman) pred davateljima usluga i klijentima.

(2) Ugovor o turističkom predstavljanju turističke agencije s turističkim predstavnikom može sklopiti turistička agencija koja organizira paket aranžman ili druga turistička agencija na zahtjev turističke agencije koja organizira paket aranžman.

(3) Turistička agencija koja je sklopila ugovor o turističkom predstavljanju turističke agencije s turističkim predstavnikom dužna je pismeno izvijestiti davatelja usluga o turističkom predstavniku, njegovim ovlaštenjima i svim nastalim promjenama.

Ovlaštenja i poslovi turističkog predstavnika

Članak 48.

Ovlaštenja i poslovi turističkog predstavnika su:

1. štiti interese i prava putnika i organizatora putovanja kod davatelja usluga,
2. pružati obavještenja i upute putnicima kod izvršenja programa putovanja i dodatnih usluga,
3. u ime i za račun organizatora putovanja za korisnike paket aranžmana pribavljati dodatne usluge (izleti, kulturne i sportske priredbe i sl.) predviđene utvrđenim programom putovanja, a prema dobivenim ovlaštenjima,
4. obavljati i druge poslove potrebne za zaštitu interesa putnika i organizatora putovanja.

IV. TURISTIČKE USLUGE U POSEBNIM OBLICIMA TURISTIČKE PONUDE

Turističke usluge u posebnim oblicima turističke ponude

Članak 49.

Turističke usluge u posebnim oblicima turističke ponude u smislu ovoga Zakona su: turističke usluge u nautičkom turizmu, turističke usluge u zdravstvenom turizmu, turističke usluge aktivnog i pustolovnog turizma, turističke usluge u kongresnom i poslovnom turizmu, turističke usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i u šumi šumoposjednika, usluge iznajmljivanja vozila (rent-a-car) i usluge turističkog ronjenja.

1. Turističke usluge u nautičkom turizmu

Definicija nautičkog turizma

Članak 50.

Nautički turizam je plovidba i boravak turista-nautičara na plovnim objektima (jahta, brodica ili brod) za osobne potrebe ili gospodarsku djelatnost, kao i boravak u lukama nautičkog turizma, radi odmora, rekreacije, krstarenja i slično.

Usluge u nautičkom turizmu

Članak 51.

Turističke usluge u nautičkom turizmu su:

1. usluge korištenja veza, prihvata i smještaja plovnih objekata sa ili bez turista-nautičara koji borave na njima,
2. jahting/charter - usluge korištenja plovnih objekata sa ili bez skipera odnosno posade, uz mogućnost angažiranja pomoćnog osoblja (kuhara, konobara, domaćice i sl.), s ili bez pružanja usluge smještaja i/ili prehrane, radi odmora, rekreacije, krstarenja i slično turista-nautičara,
3. krusing - organiziranje višednevnih i jednodnevnih krstarenja (paket aranžmana i izleta) plovnim objektima nautičkog turizma,
4. usluge upravljanja plovnim objektom turista-nautičara (usluge skipera),
5. prihvata, čuvanje i održavanje plovnih objekata na vezu u moru i suhom vezu,
6. uređenje i pripremanje plovnih objekata,
7. davanje različitih informacija turistima-nautičarima (obavijest o vremenskoj prognozi, nautički vodiči i slično),
8. druge usluge za potrebe nautičkog turizma.

Luke nautičkog turizma i drugi objekti na kojima se pružaju usluge u nautičkom turizmu

Članak 52.

(1) Turističke usluge u nautičkom turizmu pružaju se u lukama nautičkog turizma - marinama (u daljnjem tekstu: marine) i drugim objektima za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata /nautičko sidrište, suha marina, odlagalište plovila/ (u daljnjem tekstu: drugi objekti za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata), u nautičkom dijelu luka otvorenim za javni promet, te na plovnim objektima nautičkog turizma.

(2) Marine, drugi objekti za pružanje usluga veza i smještaja i plovni objekti nautičkog turizma razvrstavaju se u vrste, a pojedine vrste se kategoriziraju.

(3) Ministar pravilnikom, uz prethodno mišljenje ministra nadležnog za pomorstvo, propisuje, minimalne uvjete i kategorije marina, vrste i minimalne uvjete drugih objekata za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata i uvjete koje moraju ispunjavati, ovisno o

uslugama koje pružaju, vrste i kategorije plovnih objekata nautičkog turizma, te način kategorizacije marina i plovnih objekata nautičkog turizma.

Rješenje za pružanje usluga u nautičkom turizmu

Članak 53.

(1) Pravna ili fizička osoba iz članka 4. stavka 1. ovoga Zakona može pružati turističke usluge u marini i drugim objektima za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata te na plovnim objektima nautičkog turizma, ako ishodi rješenje da su ispunjeni uvjeti za pružanje tih usluga propisani ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona te uvjeti propisani drugim propisima bez kojih se prema tim propisima ne može izdati rješenje o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti.

(2) Ministarstvo, na zahtjev pravne ili fizičke osobe utvrđuje rješenjem ispunjavanje minimalnih uvjeta i uvjeta za kategoriju marina.

(3) Nadležni ured prema mjestu pružanja usluge, na zahtjev pravne ili fizičke osobe, rješenjem utvrđuje ispunjavanje minimalnih uvjeta za druge objekte za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata.

(4) Nadležna tijela iz stavaka 2. i 3. ovoga članka mogu izdati rješenje iz stavka 1. ovoga članka pravnoj ili fizičkoj osobi koja ima koncesiju za korištenje marine i drugog objekta za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata, ukoliko je ista potrebna.

(5) Nadležni ured prema mjestu upisa plovnog objekta ili prema mjestu pružanja usluge, na zahtjev pravne ili fizičke osobe, utvrđuje rješenjem ispunjavanje uvjeta za vrstu odnosno vrstu i kategoriju plovnog objekta.

(6) Izvršna rješenja iz stavaka 2., 3. i 5. ovoga članka dostavljaju se nadležnoj ispostavi područne jedinice Turističke inspekcije i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave i Carinske uprave Ministarstva financija.

(7) Izvršna rješenja iz stavaka 2., 3. i 5. ovoga članka upisuju se u Središnji registar.

(8) Troškove postupka iz stavaka 2., 3. i 5. ovoga članka snosi podnositelj zahtjeva.

(9) Protiv rješenja iz stavaka 3. i 5. ovoga članka može se izjaviti žalba Ministarstvu.

(10) Protiv rješenja iz stavka 2. ovoga članka nije dopuštena žalba, ali se protiv toga rješenja može pokrenuti upravni spor.

(11) Bez rješenja iz stavka 1. ovoga članka, turističke usluge iznajmljivanja plovnih objekata i pružanja usluge smještaja mogu pružati pravne i fizičke osobe, ako ispunjavaju uvjete u skladu s posebnim propisom iz područja pomorstva kojim se uređuju uvjeti za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja plovnih objekata sa ili bez posade i pružanje usluge smještaja gostiju na plovnom objektu.

*Izdavanje rješenja za pružanje usluga u nautičkom turizmu
u posebnim slučajevima nastavka pružanja usluga*

Članak 54.

(1) Ukoliko se u upravnom postupku izdavanja rješenja iz članka 53. stavka 2., 3. i 5. ovoga Zakona utvrdi da su se u marini, drugom objektu za pružanje usluga veza i smještaja plovni objekata odnosno na plovnom objektu, već pružale usluge u nautičkom turizmu temeljem rješenja nadležnih tijela, u tom postupku se ne utvrđuju minimalni uvjeti i uvjeti za kategoriju marine, minimalni uvjeti za drugi objekt za pružanje usluga veza i smještaja plovni objekata odnosno uvjeti za vrstu i kategoriju plovnog objekta, pod uvjetom da novi pružatelj usluga nastavlja pružati usluge u istoj vrsti odnosno kategoriji, da se propisani uvjeti za vrstu i kategoriju nisu u međuvremenu izmijenili te da nije došlo da bitnih promjena vezanih za ispunjavanje propisanih uvjeta uređenja i opreme za vrstu i kategoriju istih.

(2) U slučaju iz stavka 1. ovoga članka podnositelj zahtjeva dužan je uz zahtjev priložiti izjavu da nije došlo da bitnih promjena vezanih uz ispunjavanje propisanih uvjeta uređenja i opreme za vrstu i kategoriju marine, uvjeta za vrstu drugog objekta za pružanje usluga veza i smještaja plovni objekata odnosno vrstu i kategoriju plovnog objekta nautičkog turizma.

Prestanak važenja rješenja za pružanje usluga u nautičkom turizmu

Članak 55.

(1) Rješenje iz članka 53. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona će se:

- ukinuti rješenjem u slučaju odjave poslovanja, danom navedenim u odjavi ili danom podnošenja odjave nadležnom uredu, ako je u odjavi naveden datum unatrag, ili zbog prestanka koncesije, ukoliko je ista potrebna za pružanje usluga,
- poništiti rješenjem ako nadležno tijelo naknadno utvrdi da je izdano odobrenje utemeljeno na neistinitim podacima ili krivotvorenim dokumentima.

(2) Rješenje iz članka 53. stavka 5. ovoga Zakona će se:

- ukinuti rješenjem u slučaju odjave poslovanja, danom navedenim u odjavi ili danom podnošenja odjave nadležnom uredu, ako je u odjavi naveden datum unatrag,
- poništiti rješenjem ako nadležno tijelo naknadno utvrdi da je izdano odobrenje utemeljeno na neistinitim podacima ili krivotvorenim dokumentima.

(3) Rješenja iz stavaka 1. i 2. ovoga članka donosi Ministarstvo odnosno nadležni ured i po izvršnosti upisuje u Središnji registar i dostavlja nadležnoj ispostavi područne jedinice Turističke inspekcije i nadležnoj ispostavi područnog ureda Porezne uprave i Carinske uprave.

(4) Protiv rješenja iz stavka 3. ovoga članka koje donosi nadležni ured može se izjaviti žalba Ministarstvu.

(5) Protiv rješenja iz stavka 3. ovoga članka koje donosi Ministarstvo nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

2. Turističke usluge zdravstvenog turizma

Vrste turističkih usluga zdravstvenog turizma

Članak 56.

(1) Turističkim uslugama zdravstvenog turizma smatraju se usluge organiziranja prijevoza, transfera i smještaja, kao pojedinačne usluge ili kao organizirano putovanje, koje se pružaju korisnicima zdravstvenih usluga zdravstvenog turizma.

(2) Turističke usluge iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati specijalne bolnice, lječilišta i druge zdravstvene ustanove, trgovačka društva za obavljanje zdravstvene djelatnosti i zdravstveni radnici koji samostalno obavljaju privatnu praksu, sukladno posebnim propisima kojima je regulirana zdravstvena zaštita, za korisnike svojih zdravstvenih usluga, bez osnivanja turističke agencije, ali pod uvjetima propisanim za pružanje usluga turističke agencije.

3. Turističke usluge aktivnog i pustolovnog turizma

Definicija turističkih usluga aktivnog i pustolovnog turizma

Članak 57.

(1) Turističke usluge aktivnog i pustolovnog turizma su sportsko-rekreativne ili pustolovne aktivnosti na kopnu, vodi i zraku, na otvorenom ili neuređenom prirodnom okruženju ili u posebno uređenim i opremljenim mjestima, koje zbog svojih specifičnosti predstavljaju rizik od ozljeda i njihovih posljedica za korisnike.

(2) Popis sportsko-rekreativnih i pustolovnih aktivnosti koje se smatraju turističkim uslugama u smislu ovoga Zakona utvrđuje Hrvatska gospodarska komora u okviru strukovnog udruženja pustolovnog turizma i objavljuje ga na svojim mrežnim stranicama.

Uvjeti koje moraju ispunjavati osobe koje pružaju usluge aktivnog i pustolovnog turizma

Članak 58.

(1) Usluge iz članka 57. stavka 1. ovoga Zakona mogu pružati osobe koje imaju odgovarajuće domaće ili strano uvjerenje/certifikat kojim se utvrđuje sposobnost i razina vještine obavljanja aktivnosti.

(2) Stručno povjerenstvo pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, kojeg imenuje ministar, utvrđuje koje se uvjerenje/certifikat smatra odgovarajućim za obavljanje određene aktivnosti. Popis odgovarajućih uvjerenja/certifikata objavljuje se na mrežnim stranicama Hrvatske gospodarske komore.

(3) Povjerenstvo iz stavka 2. ovoga članka sastoji se od pet članova i to: tri na prijedlog Hrvatske gospodarske komore, jedan na prijedlog Ministarstva i jedan na prijedlog ministarstva nadležnog za sport.

(4) Za aktivnosti za koje ne postoje stručne institucije ili udruge koje izdaju uvjerenje/certifikat, utvrđivanje sposobnosti i razine vještine obavljanja aktivnosti provodi se prema programu kojeg donosi Hrvatska gospodarska komora u okviru strukovnog udruženja pustolovnog turizma, u suradnji s Hrvatskom gorskom službom spašavanja.

(5) Osobe iz stavka 1. ovoga članka koje izvode turističke usluge moraju biti osposobljene za postupke i djelovanja u slučaju nesreće ili opasnostima prema posebnom programu obuke, a koju pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u okviru strukovnog udruženja pustolovnog turizma provodi Hrvatska gorska služba spašavanja sukladno posebnim propisima koji uređuju djelatnost Hrvatske gorske službe spašavanja.

(6) Program obuke iz stavka 5. ovoga članka sadrži i obuku iz pružanja prve pomoći. Osobe koje imaju završen tečaj za osposobljavanje u pružanju prve pomoći oslobođeni su pohađanja i polaganja toga dijela programa obuke.

(7) Uvjerenje/certifikat o utvrđivanju sposobnosti i razine vještine obavljanja aktivnosti iz stavka 4. ovoga članka i uvjerenje/certifikat o završenoj obuci iz stavka 5. ovoga članka izdaje Hrvatska gospodarska komora, koja obavlja i sve administrativne poslove vezane uz provođenje obuke i izdavanje uvjerenja/certifikata, te vodi evidenciju o izdanim uvjerenjima/certifikatima.

(8) Podatke o održanim tečajevima i izdanim uvjerenjima/certifikatima za prethodnu godinu, Hrvatska gospodarska komora obvezna je dostaviti Ministarstvu u roku od 30 dana od isteka kalendarske godine.

Obveze pružatelja turističkih usluga aktivnog i pustolovnog turizma

Članak 59.

(1) Pružatelj turističke usluge iz članka 57. stavka 1. ovoga Zakona, dužan je:

1. odgovarajuću opremu za pružanje usluge, uz deklaraciju ovlaštenih proizvođača ili atestiranu prema važećim standardima, držati u ispravnom stanju,
2. upotrebljavati opremu prema uputama proizvođača,
3. osigurati sredstva komunikacije,
4. osigurati pribor za prvu pomoć, ovisno o aktivnosti,
5. osigurati opremu za korisnike usluga,
6. pri organizaciji manifestacija koje uključuju aktivnosti iz članka 57. stavka 1. ovoga Zakona osigurati nazočnost hitne medicinske pomoći i nadležne službe spašavanja, sukladno procjeni opasnosti,
7. prije započinjanja pružanja usluge istaknutom informacijom u pisanom obliku i usmeno, upoznati korisnika usluge s vrstama rizika provođenja usluge, načinom korištenja opreme, te s procjenom rizika, planovima i procedurama otklanjanja opasnosti,
8. osigurati korisnika usluge od posljedica nesretnog slučaja i staviti mu na raspolaganje informaciju o sadržaju ugovora o osiguranju (policom osiguranja) sklopljenog s osiguravateljem

u Republici Hrvatskoj ili državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora ili Švicarskoj konfederaciji,

9. za pružanje usluge angažirati osobu iz članka 58. stavka 1. ovoga Zakona,

10. ishoditi koncesiju sukladno posebnom propisu kojim su uređene koncesije, ukoliko je ista potrebna za pružanje usluge.

(2) Za aktivnosti aktivnog i pustolovnog turizma koje se provode u planinama i na nepristupačnim prostorima, organizator i/ili osobe koje ih izvode, dužni su izraditi procjenu rizika, planove i procedure otklanjanja opasnosti za svaku vrstu aktivnosti i lokaciju na kojoj se usluga pruža.

(3) Pružatelj usluga može odbiti pružanje usluga iz članka 57. stavak 1. ovoga članka osobi mlađoj od 18 godina, kao i drugim osobama kada procijeni da bi izvođenje aktivnosti za te osobe bilo rizično.

(4) Pružatelj usluge odgovoran je za nastanak štete nastale korisniku usluge zbog nepoštivanja obveza iz stavka 1. ovoga članka.

4. Turističke usluge u kongresnom i poslovnom turizmu

Definicija i pružatelji turističkih usluga u kongresnom i poslovnom turizmu

Članak 60.

(1) Turističke usluge u kongresnom i poslovnom turizmu su usluge organizacije, promocije i slične aktivnosti povezane s održavanjem kongresa i sličnih skupova, uključujući i organizaciju prijevoza, smještaja, izleta i drugih usluga u turizmu sudionicima kongresa ili skupa.

(2) Usluge iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati pravne i fizičke osobe iz članka 4. stavka 1. ovoga Zakona, pod uvjetima propisanim ovim Zakonom.

(3) Iznimno od stavka 2. ovoga članka pravne i fizičke osobe mogu, povremeno, u okviru svoje osnovne djelatnosti utvrđene osnivačkim aktima, organizirati kongrese i slične skupove, za svoje članove i djelatnike, kao i članove i djelatnike partnerskih odnosno srodnih organizacija, bez posredovanja u prodaji usluga prijevoza, smještaja i drugih usluga koje mogu biti sadržaj organiziranog putovanja (paket aranžmana ili izleta), uz naplatu ili bez naplate kotizacije.

(4) Kotizacija ne može uključivati trošak prijevoza, smještaja, izleta i pansioniranih obroka, ali može uključivati trošak pića, napitaka, zajedničkih radnih ili svečanih ručkova ili večera, koje organizator kongresa ili sličnog skupa organizira za sudionike, prema unaprijed utvrđenom programu kongresa ili sličnog skupa.

(5) Organizator kongresa ili sličnog skupa može bez angažiranja turističke agencije organizirati prijevoz, smještaj i prehranu za sudionike, ako se trošak njihovog sudjelovanja pokriva iz sredstava organizatora ili sponzorstava, donacija i sl., bez naplate kotizacije i ostalih troškova od sudionika.

(6) Sudionik kongresa ili sličnog skupa ne može snositi troškove svoga sudjelovanja kroz osobno sponzorstvo, donaciju ili slično.

5. Turističke usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i u šumi šumoposjednika

Uvjeti za pružanje turističkih usluga na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i u šumi šumoposjednika, te vrste usluga

Članak 61.

(1) Turističke usluge radi odmora i rekreacije turista mogu se pružati na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i u šumi šumoposjednika upisanim u upisnik u skladu s propisima iz područja poljoprivrede odnosno šumarstva (u daljnjem tekstu: obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo).

(2) Turističke usluge iz stavka 1. ovoga članka su poljoprivredne, šumarske, sportsko-rekreativne, edukativne i slične aktivnosti vezane uz obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo:

- omogućavanje sudjelovanja u poljoprivrednim aktivnostima kao što su: berba voća i povrća, ubiranje ljetine i sl.,
- lov i ribolov,
- vožnja kočijom, čamcem, biciklom, jahanje, pješaćenje i slične aktivnosti,
- iznajmljivanje prostora, sredstava, pribora i opreme za pojedinu aktivnost,
- iznajmljivanje prostora za izlet i piknik,
- provođenje programa kreativnih i edukativnih radionica vezanih za poljoprivredu, tradicijske obrte i sl.,
- prezentacija obiteljskog poljoprivrednog gospodarstva te prirodnih i kulturnih vrijednosti u okviru istog,
- posjete etno-zbirkama i sl.

(3) Na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu, za goste koji koriste usluge smještaja sukladno zakonu kojim je uređeno pružanje tih usluga, mogu se pružati usluge izleta, transfera i slično, uz ispunjavanje uvjeta propisanih za turističku agenciju iz članka 19. do 21. ovoga Zakona.

(4) Turističke usluge iz stavka 2. ovoga članka mogu se pružati za najviše 80 turista istodobno, a turističke usluge iz stavka 3. ovoga članka za najviše 50 turista istodobno.

6. Usluge iznajmljivanja vozila (rent-a-car)

Definicija, pružatelji i uvjeti za pružanje usluge iznajmljivanja vozila (rent-a-car)

Članak 62.

(1) Rent-a-car je usluga iznajmljivanja osobnih vozila sa ili bez vozača koje pružaju pravne i fizičke osobe registrirane za pružanje te usluge.

(2) Rent-a-car usluge mogu pružati pravne i fizičke osobe iz članka 4. stavka 1. ovoga Zakona, pod uvjetima propisanim ovim Zakonom i posebnim propisima koje reguliraju prijevoz osobnim vozilima i sigurnost prometa na cestama.

(3) Pružatelj usluga iz stavka 2. ovog članka dužan je:

1. imati registriranu djelatnosti najma vozila (rent-a-car),
2. sva vozila registrirati i osigurati sukladno posebnim propisima koji reguliraju registraciju i osiguranje, uključujući osiguranje vozača i putnika od posljedica nesretnog slučaja kod iznajmljivanja vozila s ili bez vozača,
3. imati najmanje jedan poslovni prostor koji može biti: poslovnica uređena za prijam putnika, kiosk u kojem se ili iz kojeg se pružaju usluge ili poslovni prostor iz kojeg se pružaju usluge (šalter) odnosno pult ukoliko se isti nalaze u objektima namijenjenim trgovačkim aktivnostima, u hotelima, u sajamskim prostorijama, na kolodvorima ili terminalima za javne usluge kopnenog, pomorskog ili zračnog prijevoza i slično,
4. imati osigurana parking mjesta za primopredaju vozila,
5. sklopiti s putnikom ugovor o najmu vozila koji obvezno mora sadržavati podatke o pružatelju usluge i korisniku usluge, iznajmljenom vozilu, predviđenom trajanju najma i pravima i obvezama ugovornih strana,
6. upoznati putnika s općim uvjetima najma vozila, te iste staviti na raspolaganje putniku u pisanom obliku na hrvatskom i/ili engleskom jeziku.

7. Usluge turističkog ronjenja

Članak 63.

(1) Turističko ronjenje je ronjenje namijenjeno turistima roniocima u svrhu rekreacije i razgledavanja podmorja.

(2) Usluge turističkog ronjenja su:

1. organizirano ronjenje,
2. vođeno ronjenje,
3. organiziranje tečajeva ronjenja,
4. prijevoz turista ronioca na ronilačku lokaciju,
5. prihvat, čuvanje i održavanje ronilačke opreme turista,
6. iznajmljivanje ronilačke opreme (oprema za disanje pod vodom, ronilačko odijelo i slično),
7. punjenje posuda pod tlakom dišnim plinovima za potrebe turista,
8. druge slične usluge za potrebe turista.

(3) Usluge turističkog ronjenja mogu pružati pravne i fizičke osobe iz članka 4. stavka 1. ovoga Zakona, registrirane za obavljanje podvodnih aktivnosti, pod uvjetima propisanim ovim Zakonom i drugim posebnim propisima koje reguliraju obavljanje podvodne aktivnosti.

(4) Na pružanje usluga turističkog ronjenja iz stavka 2. podstavka 1. do 4. ovoga članka primjenjuju se na odgovarajući način odredbe članka 59. ovoga Zakona.

(5) Pružatelj usluga može pružiti uslugu ronjenja osobi koja je završila tečaj osposobljenosti za ronjenje. Ovisno o vrsti završenog tečaja ovisi kakva se usluga ronjenja može pružiti korisniku usluge.

V. USLUGE IZNAJMLJIVANJA OPREME ZA SPORT I REKREACIJU TURISTIMA

Usluge iznajmljivanja opreme za sport i rekreaciju turistima i obveze pružatelja usluge

Članak 64.

(1) Usluge iznajmljivanja pribora i opreme za sport i rekreaciju turistima u smislu ovoga Zakona je iznajmljivanje sandolina, dasaka za jedrenje, bicikla na vodi, suncobrana, ležaljki i sl.

(2) Usluge iz stavka 1. ovoga članka mogu pružati pravne ili fizičke osobe iz članka 4. stavka 1. ovoga Zakona, te obiteljska poljoprivredna gospodarstva.

(3) Pružatelj usluga iz stavka 1. ovoga članka dužan je korisnike usluga osigurati od posljedica nesretnog slučaja, sklapanjem ugovora s osiguravateljem u Republici Hrvatskoj ili državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora ili Švicarskoj konfederaciji.

(4) Predstavničko tijelo jedinice lokalne samouprave odlukom propisuje mjesta za pružanje usluga iz stavka 1. ovoga članka, a može propisati i uvjete uređenja prostora odnosno objekata u kojima se usluge pružaju.

VI. NADZOR

Ovlaštenja za provođenje upravnog i inspekcijskog nadzora

Članak 65.

(1) Upravni nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona obavlja Ministarstvo.

(2) Inspekcijski nadzor nad provedbom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona te pojedinačnih akata, uvjeta i načina rada nadziranih pravnih i fizičkih osoba provode nadležni turistički inspektori sukladno ovom Zakonu.

Zabrana daljnjeg pružanja usluga u turizmu

Članak 66.

(1) Ako se u provedbi inspekcijskog nadzora u području pružanja usluga u turizmu utvrdi da se usluge u turizmu pružaju suprotno izdanom rješenju nadležnog ureda odnosno Ministarstva, turistički inspektor će po završetku inspekcijskog nadzora s utvrđenim činjenicama odlučnim za

donošenje rješenja, donijeti i otpremiti rješenje stranci kojim će do otklanjanja utvrđenih nedostataka, odnosno nepravilnosti, zabraniti pravnoj ili fizičkoj osobi pružanje usluga u turizmu, u dijelu u kojem se pružaju suprotno rješenju nadležnog ureda odnosno Ministarstva, izdanom temeljem članka 36., 53. i 54. ovoga Zakona.

(2) Iznimno, u slučaju objektivne spriječenosti turističkog inspektora, rješenje iz stavka 1. ovoga članka, turistički inspektor je dužan donijeti i otpremiti stranci prvi radni dan nakon što su prestale okolnosti koje su ga sprječavale u donošenju i otpremi rješenja.

(3) Žalba protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka ne odgađa izvršenje rješenja.

(4) Ako je pravna ili fizička osoba otklonila nedostatke utvrđene rješenjem iz stavka 1. ovoga članka ili je iz drugog razloga prestala obveza izvršenja toga rješenja, turistički inspektor će po službenoj dužnosti u zapisniku o kontroli izvršenja rješenja navesti da je rješenje izvršeno.

Otklanjanje utvrđenih nedostataka i nepravilnosti

Članak 67.

(1) Ako poslovni ili drugi prostor, plovni objekt, marina ili drugi objekt za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata, uređaji ili oprema u kojem ili kojima se pružaju usluge u turizmu ne udovoljavaju uvjetima propisanim ovim Zakonom, propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, turistički inspektor rješenjem će narediti otklanjanje utvrđenih nedostataka i nepravilnosti, određujući rok u kojem se ti nedostaci i nepravilnosti moraju otkloniti.

(2) Rješenje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor neće donositi kada su utvrđeni nedostaci i nepravilnosti otklonjeni tijekom inspekcijskog nadzora, što će turistički inspektor utvrditi i navesti u zapisniku.

(3) Ako nedostaci i nepravilnosti iz stavka 1. ovoga članka ne budu otklonjeni u određenom roku, turistički inspektor rješenjem će zabraniti pružanje usluge u turizmu u poslovnom ili drugom prostoru, plovnom objektu, marini ili drugom objektu za pružanje usluga veza i smještaja plovila plovnih objekata, ili pružanje usluga uređajima ili opremom koji imaju utvrđene nedostatke i nepravilnosti, dok se utvrđeni nedostaci i nepravilnosti ne otklone.

(4) Ako nedostaci i nepravilnosti iz stavka 1. ovoga članka ugrožavaju zdravlje i život korisnika usluge ili zaposlenog osoblja, turistički inspektor će usmenim rješenjem u zapisniku zabraniti pružanje usluge u turizmu, u objektu u kojem su utvrđeni nedostaci ili nepravilnosti, dok se utvrđeni nedostaci i nepravilnosti ne otklone.

(5) Pisani otpravak usmenog rješenja iz stavka 4. ovoga članka, turistički inspektor je dužan otpremiti stranci u pisanom obliku u roku od osam dana od dana izricanja usmenog rješenja.

(6) Žalba se izjavljuje na pisani otpravak rješenja iz stavka 4. ovoga članka i ne odgađa njegovo izvršenje.

(7) Ako je pravna ili fizička osoba otklonila nedostatke utvrđene rješenjem iz stavaka 1. i 4. ovoga članka ili je iz drugog razloga prestala obveza izvršenja tih rješenja, turistički inspektor će po službenoj dužnosti u zapisniku o kontroli izvršenja rješenja navesti da je rješenje izvršeno.

*Zabrana pružanja usluga u turizmu vezano uz korištenje prijevoznih sredstva
i ugostiteljskih objekata*

Članak 68.

(1) Ako turistička agencija koja organizira putovanje (paket aranžman i izlet) ili pruža uslugu prijevoza ili transfera putnika, i drugi pružatelji tih usluga sukladno odredbama ovoga Zakona, ne koristi prijevozna sredstva u kojima su putnici osigurani od posljedica nesretnog slučaja i prtljaga od gubitka i oštećenja, turistički inspektor će donijeti rješenje kojim će zabraniti pružanje tih usluga turističkoj agenciji odnosno drugom pružatelju tih usluga, dok se te nepravilnosti ne otklone.

(2) Žalba protiv rješenja iz stavka 1. ovoga članka ne odgađa izvršenje rješenja.

VII. PREKRŠAJNE ODREDBE

Članak 69.

(1) Novčanom kaznom od 5.000,00 do 30.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba i fizička osoba-obrtnik ako:

1. organizira putovanje (paket-aranžman i izlet) na plovnom objektu suprotno članku 27. ovoga Zakona (članak 27.),
2. pruža usluge turističke agencije u zaštićenim dijelovima prirode kojim upravlja, bez ispunjavanja uvjeta za turističku agenciju propisanih ovim Zakonom ili nudi turistički proizvod bez ispunjavanja uvjeta za turističku agenciju propisanih ovim Zakonom ili nudi turistički proizvod izvan okvira njihove osnovne djelatnosti (članak 33.),
3. pruža usluge u nautičkom turizmu suprotno izdanom rješenju da su ispunjeni uvjeti za njihovo pružanje, osim u slučaju iz članka 53. stavka 11. ovoga Zakona (članak 53. stavci 1. i 11.),
4. pruža turističke usluge zdravstvenog turizma bez ispunjavanja uvjeta iz članka 56. stavka 2. ovoga Zakona (članak 56. stavak 2.),
5. pruža turističke usluge aktivnog i pustolovnog turizma bez ispunjavanja uvjeta iz članka 59. stavka 1. točaka 7., 8. i 9. ovoga Zakona (članak 59. stavak 1.),
6. pruža turističke usluge u kongresnom i poslovnom turizmu bez ispunjavanja uvjeta propisanih za njihovo pružanje ili organizira kongrese i slične skupove u okviru svoje osnovne djelatnosti suprotno propisanim uvjetima za njihovo organiziranje ili u kotizaciju uključi trošak prijevoza, smještaja, izleta i pansioniranih obroka ili organizira prijevoz, smještaj i prehranu za sudionike bez angažiranja turističke agencije, osim u slučaju iz članka 60. stavka 5. ovoga Zakona, ili omogućiti sudionicima kongresa ili sličnog skupa pokrivanje njihovih troškova kroz osobno sponzorstvo, donaciju ili slično (članak 60. stavci 2. do 6.)
7. pruža usluge iznajmljivanja vozila (rent-a-car), a nema najmanje jedan poslovni prostor sukladno članku 62. stavku 3. podstavku 3. ovoga Zakona ili opći uvjeti o najmu vozila nisu

stavljani na raspolaganje putniku u pisanom obliku na hrvatskom i/ili engleskom jeziku (članak 62. stavak 3. podstavak 3. i 6.),

8. pruža usluge turističkog ronjenja suprotno članku 63. stavku 4. ovoga Zakona vezano uz primjenu članka 59. stavka 1. točaka 7., 8. i 9. ovoga Zakona (članak 63. stavak 4.),

9. pruža usluge iznajmljivanja opreme za sport i rekreaciju turistima bez da je korisnike usluga osigurati od posljedica nesretnog slučaja, sklapanjem ugovora s osiguravateljem u Republici Hrvatskoj ili državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora ili Švicarskoj konfederaciji (članak 64. stavak 3.).

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 3.000,00 do 10.000,00 kuna.

(3) U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. ovoga članka pravna osoba i fizička osoba-obrtnik kaznit će se novčanom kaznom od 15.000,00 do 90.000,00 kuna.

(4) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, turistički inspektor može naplatiti novčanu kaznu pravnoj osobi i fizičkoj osobi-obrtniku na mjestu izvršenja prekršaja u iznosu od 2.000,00 kuna, a odgovornoj osobi u pravnoj osobi u iznosu od 1.500,00 kuna, osim u slučaju iz stavka 3. ovoga članka.

Članak 70.

(1) Novčanom kaznom od 3.000,00 do 20.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba i fizička osoba-obrtnik ako:

1. naznaku »turistička agencija« ne koristi sukladno članku 9. stavku 1. ovoga Zakona (članak 9. stavak 1.),

2. ne osigura jamčevinu za svaki paket aranžman kod banke ili osiguravajućeg društva ili prilikom uplate iznosa za paket-aranžman putniku ne izda potvrdu o osiguranju jamčevine ako ista nije sastavni dio ugovora o organiziranju putovanja sukladno članku 16. ovoga Zakona (članak 16. stavci 1. i 3.),

3. ne sklopi s osiguravateljem ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman ili putniku prije sklapanja ugovora o paket aranžmanu ne stavi na raspolaganje informaciju o tom osiguranju (članak 17.),

4. organizira putovanje (paket-aranžman ili izlet) ili pruža uslugu transfera putnika, a ne koristi prijevozna sredstva u kojima su putnici osigurani od posljedica nesretnog slučaja i prtljaga od gubitka i oštećenja, kao i ugostiteljske objekte za smještaj u kojima korisnici usluga nisu osigurani od posljedica nesretnog slučaja (članak 19. stavak 1.),

5. prijevoz putnika u sklopu organiziranog putovanja i transfera ne obavlja sukladno članku 20. stavku 1. ovoga Zakona (članak 20. stavak 1.),

6. u prostoru u kojem posluje izravno pruža usluge korisnicima bez da ima poslovnicu ili je površina poslovnice manja od 16 m², osim u slučaju iz članka 22. stavka 4. ovoga Zakona, ili je u slučaju iz članka 22. stavka 4. ovoga Zakona površina poslovnica manja od 10 m² ili poslovnica nije zasebna poslovna cjelina u odnosu na druge prostore u istom objektu, osim pod uvjetima iz članka 23. stavka 2. ovoga Zakona, ili djelatnici turističke agencije neposredno putniku pružaju turističke usluge izvan poslovnice na mjestima koja nisu obuhvaćena člankom 23. stavkom 3.

ovoga Zakona ili pružaju usluge koje nisu obuhvaćene člankom 23. stavkom 3. ovoga Zakona ili na mjestima izvan poslovice nemaju odgovarajući natpis (članak 22. stavci 2. do 4. i članak 23.),

7. organizira putovanje (paket-aranžman i izlet) na način i/ili bez ispunjavanja uvjeta propisanih u članku 28. ovoga Zakona (članak 28. stavci 1. do 7),

8. pruža usluge turističke agencije koje nisu obuhvaćene člankom 29. stavkom 1. ovoga Zakona ili ih pruža na način i/ili bez ispunjavanja uvjeta propisanih člankom 29. stavcima 1. i 2. ovoga Zakona (članak 29.),

9. za potrebe svojih gostiju kojima pruža usluge smještaja, organizira i obavlja usluge transfera suprotno članku 20. ovoga Zakona (članak 30.),

10. posreduje u pružanju usluga turističkog vodiča turističkim vodičima koji nisu članovi udruge, ili ne izda račun korisniku usluge (članak 44.).

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.500,00 do 8.000,00 kuna.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. točaka 1. do 5. ovoga članka kaznit će se i voditelj poslovanja novčanom kaznom od 2.000,00 do 5.000,00 kuna.

(4) U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. ovoga članka pravna osoba i fizička osoba-obrtnik kaznit će se novčanom kaznom od 6.000,00 do 40.000,00 kuna.

(5) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor može pravnoj osobi i fizičkoj osobi-obrtniku na mjestu izvršenja prekršaja naplatiti novčanu kaznu u iznosu od 1.500,00 kuna, a odgovornoj osobi u pravnoj osobi i voditelju poslovanja u iznosu od 1.000,00 kuna, osim u slučaju iz stavka 4. ovoga članka.

Članak 71.

(1) Novčanom kaznom od 2.500,00 do 15.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba i fizička osoba-obrtnik ako:

1. ne objavi uvjete, sadržaj i cijenu svake pojedine usluge i ne pridržava se tih uvjeta, sadržaja i cijena (članak 7. točka 1.),
2. za svaku izvršenu uslugu korisniku ne izda račun, voucher ili potvrdu s brojem, sukladno posebnim propisima koji uređuju izdavanje i čuvanje računa (članak 7. točka 2.),
3. prema korisniku usluge se ne odnosi uljudno i/ili korektno i/ili profesionalno (članak 7. točka 4.)
4. ne omogućiti korisniku usluge podnošenje pisanih prigovora u svojim poslovnim prostorijama ili bez odgađanja pisanim putem ne potvrditi njegov primitak ili ne omogućiti korisniku usluge podnošenje pisanog prigovora putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte ili u pisanom obliku ne odgovori na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, ili u poslovnim prostorijama i/ili na mrežnim stranicama vidljivo ne istakne obavijest o načinu podnošenja pisanog prigovora ili ne vodi i/ili čuva pisanu evidenciju prigovora najmanje godinu dana od dana primitka pisanog prigovora (članak 7. točka 5.),
5. na ulazu u poslovnicu, odnosno drugi prostor u kojem posluje ili na drugom odgovarajućem mjestu ako se radi o građevini koja je zaštićeno kulturno dobro, vidno ne istakne naziv tvrtke i sjedište turističke agencije (članak 11. stavak 1.),
6. na ulazu u poslovnicu vidno ne istakne radno vrijeme za rad s korisnicima usluge ili se ne pridržava istaknutog radnog vremena (članak 11. stavak 2.),

7. ne primjenjuje odredbe posebnog propisa koji uređuje zaštitu potrošača ili ne objavi na svojim mrežnim stranicama podatke sukladno članku 12. stavku 2. ovoga Zakona (članak 12.),
8. u svim pisanim promidžbenim materijalima vezanim uz organizirana putovanja, kao i na svim poslovnim dokumentima ili mrežnim stranicama vidljivo ne naznači tvrtku i sjedište turističke agencije (članak 13.),
9. ne čuva, kao poslovnu tajnu, sve što je saznala o putniku sukladno članku 14. ovoga Zakona (članak 14.),
10. za svako putovanje koje organizira (paket-aranžman i izlet) ne izda program, prospekt ili katalog (promidžbeni materijal tiskani ili elektronički) ili ga ne stavi na raspolaganje putniku prije sklapanja ugovora o organiziranju putovanja, ili promidžbeni materijal ili mrežne stranice ne sadrže podatke sukladno članku 15. ovoga Zakona (članak 15.),
11. putniku ne ponudi osiguranja ili ne stavi na raspolaganje informacije o tim osiguranjima, sukladno članku 18. ovoga Zakona (članak 18.),
12. nema zaposlenog vođitelja poslovanja u punom radnom vremenu ili duže od 6 mjeseci u tri godine koristi vršitelja poslova vođitelja poslovanja suprotno članku 24. stavku 2. ovoga Zakona (članak 10. stavak 1. i članak 24. stavak 2.),

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2.000,00 do 5.000,00 kuna.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. točaka 1. do 11. ovoga članka kaznit će se i vođitelj poslovanja novčanom kaznom od 1.500,00 do 4.000,00 kuna.

(4) U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. ovoga članka pravna osoba i fizička osoba-obrtnik kaznit će se novčanom kaznom od 5.000,00 do 30.000,00 kuna.

(5) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor može pravnoj osobi i fizičkoj osobi-obrtniku na mjestu izvršenja prekršaja naplatiti novčanu kaznu u iznosu od 1.200,00 kuna, a odgovornoj osobi u pravnoj osobi i vođitelju poslovanja u iznosu od 900,00 kuna, osim u slučaju iz stavka 4. ovoga članka.

Članak 72.

(1) Novčanom kaznom od 2.000,00 do 10.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj pravna osoba i fizička osoba-obrtnik ako:

1. ne dostavi Ministarstvu obavijest o početku pružanja usluga u roku od 8 dana od početka pružanja usluga sukladno članku 8. stavku 3. ovoga Zakona ili ne prijavi svaku promjenu podataka u roku od 8 dana od nastale promjene (članak 8. stavak 3.),
2. organizira putovanja (paket aranžman i izlet), a da tijekom cijelog putovanja ne koristi najmanje jednog turističkog pratitelja koji ispunjava propisane uvjete, za svaku grupu od 15 do 75 putnika, ili ako za razgledavanje turističkih cjelina (lokaliteta) ne koristi usluge turističkog vođiča odnosno osobe iz članka 35. stavka 5. ovoga Zakona (članak 21. stavci 1. i 2.),
3. za pružanje usluga turističkog vođiča koristi osobu koja nije ovlašteni turistički vođič (članak 43.),
4. za pružanje usluga vođitelja putovanja koristi osobu koja nema najmanje završenu srednju školu (članak 45. stavak 3.),
5. za pružanje usluga turističkog animatora koristi osobu koja nema najmanje završenu srednju školu (članak 46. stavak 2.),

6. pisano ne izvijesti davatelja usluga o turističkom predstavniku, njegovim ovlaštenjima i svim nastalim promjenama (članak 47. stavak 3.),

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 1.500,00 do 3.000,00 kuna.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i voditelj poslovanja novčanom kaznom od 1.000,00 do 2.000,00 kuna.

(4) U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. ovoga članka pravna osoba i fizička osoba-obrtnik kaznit će se novčanom kaznom od 4.000,00 do 20.000,00 kuna.

(5) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor može pravnoj osobi i fizičkoj osobi-obrtniku na mjestu izvršenja prekršaja naplatiti novčanu kaznu u iznosu od 1.000,00 kuna, a odgovornoj osobi u pravnoj osobi i voditelju poslovanja u iznosu od 600,00 kuna, osim u slučaju iz stavka 4. ovoga članka.

Članak 73.

(1) Novčanom kaznom od 2.000,00 do 8.000,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba ako:

1. ne pruža usluge turističkog vodiča u skladu s izdanim odobrenjem ili ne izda račun sukladno članku 39. stavku 2. ovoga Zakona (članak 39.),

2. ne pruža usluge počasnog turističkog vodiča samo povremeno (članak 42. stavak 2.),

3. pruža turističke usluge aktivnog i pustolovnog turizma bez odgovarajućeg uvjerenja/certifikata ili bez završenog programa obuke kojeg provodi Hrvatska gorska služba spašavanja (članak 58. stavci 1. i 4.)

4. pruža usluge na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i u šumi šumoposjednika koje nisu obuhvaćene člankom 61. stavcima 2. i 3. ovoga Zakona, ili ih pruža većem broju turista od propisanog (članak 61. stavci 2., 3. i 4.).

(2) U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. ovoga članka fizička osoba kaznit će se novčanom kaznom od 4.000,00 do 16.000,00 kuna.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka, turistički inspektor može kazniti fizičku osobu iz stavka 1. ovoga članka na mjestu izvršenja prekršaja novčanom kaznom u iznosu od 1.000,00 kuna, osim u slučaju iz stavka 2. ovoga članka.

Članak 74.

(1) Novčanom kaznom od 1.200,00 kuna kaznit će se za prekršaj fizička osoba ako:

1. prilikom pružanja usluga turističkog vodiča ne nosi na vidljivom mjestu iskaznicu turističkog vodiča kojom se utvrđuje njegovo svojstvo (članak 40. stavak 1.),

2. prilikom pružanja usluga voditelja putovanja na vidljivom mjestu ne nosi oznaku s naznakom „voditelj putovanja“ i svojim imenom (članak 45. stavak 4.).

3. prilikom pružanja usluga turističkog animatora na vidljivom mjestu ne nosi oznaku s naznakom „animator“ i svojim imenom (članak 46. stavak 3.).

(2) U slučaju ponavljanja prekršaja iz stavka 1. ovoga članka fizička osoba kaznit će se novčanom kaznom od 2.400,00 kuna.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka turistički inspektor može kazniti fizičku osobu iz stavka 1. ovoga članka na mjestu izvršenja prekršaja novčanom kaznom u iznosu od 300,00 kuna, osim u slučaju iz stavka 2. ovoga članka.

VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Nastavak obavljanja poslova voditelja poslovanja

Članak 75.

(1) Stručni ispit za voditelja poslovnice položen sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 68/2007, 88/2010, 30/2014, 89/2014 i 152/2014) izjednačava se sa stručnim ispitom za voditelja poslovanja propisanim člankom 26. ovoga Zakona.

(2) Osobe koje na dan stupanja na snagu ovoga Zakona obavljaju poslove voditelja poslovnice sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 68/2007, 88/2010, 30/2014, 89/2014 i 152/2014) nastavljaju obavljati poslove kao voditelji poslovanja.

(3) Do donošenja propisa iz članka 26. stavka 4. ovoga Zakona stručni ispit za voditelja poslovanja polagat će se sukladno odredbama Pravilnika o stručnom ispitu za voditelja poslovnice (Narodne novine broj 50/2008).

Nastavak obavljanja poslova turističkog vodiča

Članak 76.

(1) Stručni ispit za turističkog vodiča položen sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 68/2007, 88/2010, 30/2014, 89/2014 i 152/2014) izjednačava se sa stručnim ispitom za turističkog vodiča propisanim člankom 37. ovoga Zakona.

(2) Osobe koje su do stupanja na snagu ovoga Zakona ishodile rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča sukladno odredbama Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 68/2007, 88/2010, 30/2014, 89/2014 i 152/2014) mogu nastaviti obavljati usluge turističkog vodiča.

(3) Do donošenja propisa iz članka 37. stavka 4. ovoga Zakona stručni ispit za turističkog vodiča polagat će se sukladno odredbama Pravilnika o stručnom ispitu za turističke vodiče i ispitnom programu za turističke pratitelje (Narodne novine, br. 50/2008 i 120/2008).

Nastavak organiziranja stručnih ispita na visokim učilištima

Članak 77.

(1) Ispitne komisije za polaganje stručnog ispita za voditelja poslovnice ustrojene na visokim učilištima do stupanja na snagu ovoga Zakona, nastavljaju s organizacijom i provođenjem stručnog ispita za voditelja poslovanja iz članka 26. ovoga Zakona, kao ispitne komisije za polaganje stručnog ispita za voditelja poslovanja.

(2) Ispitne komisije za polaganje stručnog ispita za turističkog vodiča ustrojene na visokim učilištima do stupanja na snagu ovoga Zakona, nastavljaju s organizacijom i provođenjem stručnih ispita za turističkog vodiča iz članka 38. ovoga Zakona.

Obveza usklađivanja naznake djelatnosti i natpisa turističke agencije

Članak 78.

Turističke agencije koje na dan stupanja na snagu ovoga Zakona pružaju usluge obvezne su u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovoga Zakona, uskladiti naznaku djelatnosti u tvrtki turističke agencije i izložiti natpis na kojem je istaknuta tvrtka i sjedište turističke agencije, sukladno odredbama ovoga Zakona.

Rok za donošenje pravilnika

Članak 79.

Propise iz članka 8. stavka 7., članka 26. stavaka 4. i 5., članka 35. stavka 4., članka 37. stavaka 4. i 5., članka 40. stavka 2. i članka 52. stavka 3. ovoga Zakona, ministar će donijeti u roku od 60 dana od stupanja na snagu ovoga Zakona.

Članak 80.

Rok za donošenje popisa sportsko-rekreativnih i pustolovnih aktivnosti koje se smatraju turističkim uslugama

Popis sportsko-rekreativnih i pustolovnih aktivnosti koje se smatraju turističkim uslugama iz članka 57. stavka 2. ovoga Zakona i program iz članka 58. stavka 4. ovoga Zakona, Hrvatska gospodarska komora će donijeti u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Upis rješenja i popis turističkih agencija do uspostave Središnjeg registra

Članak 81.

(1) Do uspostave Središnjeg registra Ministarstvo i nadležni uredi nastavljaju vođenje upisnika sukladno pravilnicima donesenima temeljem Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 68/2007, 88/2010, 30/2014, 89/2014 i 152/2014).

(2) Do uspostave Središnjeg registra rješenja o ispunjavanju minimalnih uvjeta za druge objekte za pružanje veza i smještaja plovnih objekata upisuju se u Upisnik luka nautičkog turizma kojeg vodi nadležni ured.

(3) Do uspostave Središnjeg državnog registra na mrežnim stranicama Ministarstva objavljuivat će se, slijedom obavijesti ili prijave iz članka 8. stavka 3. ovoga Zakona, popis turističkih agencija odnosno prostora u kojima turističke agencije posluju.

Započeti postupci

Članak 82.

Postupci započeti do stupanja na snagu ovoga Zakona nastaviti će se i dovršiti po odredbama ovoga Zakona.

Primjena propisa

Članak 83.

Do stupanja na snagu propisa iz članka 79. ovoga Zakona, ostaju na snazi propisi koji su doneseni na temelju Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 68/2007, 88/2010, 30/2014, 89/2014 i 152/2014) i propis donesen na temelju Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija (Narodne novine, br. 124/2009, 45/2011 i 74/2014), u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona i to:

1. Pravilnik o upisniku turističkih vodiča (Narodne novine, broj 50/2008),
2. Pravilnik o iskaznici turističkog vodiča (Narodne novine, br. 50/2008, 90/2008, 112/2009, 33/2010 i 62/2010),
3. Pravilnik o stručnom ispitu za turističke vodiče i ispitnom programu za turističke pratitelje (Narodne novine, br. 50/2008 i 120/2008), u dijelu u kojem se uređuje stručni ispit za turističke vodiče,
4. Pravilnik o stručnom ispitu za voditelja poslovnice (Narodne novine, broj 50/2008),
5. Pravilnik o vrstama i kategorijama plovnih objekata nautičkog turizma (Narodne novine, br. 69/2008, 83/2009 i 49/2015),
6. Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji luka nautičkog turizma (Narodne novine, broj 72/2008),
7. Pravilnik o popisu turističkih cjelina (lokaliteta) po županijama (Narodne novine, broj 76/2008),

8. Pravilnik o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija iz području turizma (Narodne novine, broj 22/2015), osim u dijelu koji se odnosi na reguliranu profesiju - turistički pratitelj.

*Ukidanje suglasnosti za imenovanje ispitne komisije
za polaganje ispita za turističkog pratitelja*

Članak 84.

Danom stupanja na snagu ovoga Zakona ukidaju se odluke o davanju suglasnosti ministra za imenovanje ispitne komisije za polaganje ispita za turističkog pratitelja dane temeljem članka 39. stavka 1. Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 68/2007, 88/2010, 30/2014, 89/2014 i 152/2014).

Prestanak važenja propisa

Članak 85.

Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaje važiti:

1. Zakon o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine, br. 68/2007, 88/2010, 30/2014, 89/2014 i 152/2014),
2. Pravilnik o minimalno-tehničkim uvjetima i načinu pružanja usluga putničkih agencija (Narodne novine, broj 62/1996, 23/1997 i 134/1998),
3. Pravilnik o identifikacijskom kodu putničke agencije (Narodne novine, broj 78/1996, 47/1997 i 80/1998),
4. Pravilnik o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige žalbi (Narodne novine, broj 5/2008),
5. Pravilnik o Upisniku ugovora o turističkom zastupanju turističkih agencija (Narodne novine, broj 30/2008),
6. Pravilnik o upisniku putničkih agencija (Narodne novine, broj 30/2008),
7. Pravilnik o stručnom ispitu za turističke vodiče i ispitnom programu za turističke pratitelje 59/2008 i 120/2008) u dijelu u kojem uređuje ispitni program za turističkog pratitelja (Glava III., članci 20. do 23.),
8. Pravilnik o priznavanju stručnih kvalifikacija u području turizma (Narodne novine, broj 22/2015), u dijelu koji se odnosi na reguliranu profesiju - turistički pratitelj.

Stupanje na snagu Zakona

Članak 86.

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Narodnim novinama.

OBRAZLOŽENJE

Uz članak 1.

Ovim člankom propisan je predmet ovoga Zakona.

Uz članak 2.

Ovim člankom propisano je što se smatra uslugama u turizmu u smislu ovoga Zakona.

Uz članak 3.

Ovim člankom propisano je da se ovim Zakonom u pravni poredak Republike Hrvatske prenose Direktiva 2006/123/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2006. o uslugama na unutarnjem tržištu (SL L.376, 27.12.2006) i Direktiva Vijeća od 13. lipnja 1990. o putovanjima, odmorima i kružnim putovanjima u paket aranžmanima (90/314/EEZ) (SL L 158, 23.6.1990.).

Uz članak 4.

Ovim člankom propisano je tko može pružati usluge u turizmu. Tako je propisano da usluge u turizmu mogu obavljati trgovačka društva, zadruge, trgovci pojedini i obrtnici sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili drugoj državi ugovornici Europskog gospodarskog prostora i Švicarskoj konfederaciji, a da određene turističke usluge mogu, pod uvjetima propisanim ovim Zakonom, pružati i javne ustanove koje upravljaju zaštićenim područjima prirode za potrebe područja kojim upravljaju, te druge javne ustanove u okviru svoje osnovne djelatnosti sukladno osnivačkim aktima, specijalne bolnice, lječilišta i druge zdravstvene ustanove, trgovačka društva za obavljanje zdravstvene djelatnosti i zdravstveni radnici koji samostalno obavljaju privatnu praksu, obiteljska poljoprivredna gospodarstva i šumoposjednici, te fizičke osobe – građani. Također se propisuje da određene usluge u turizmu mogu pružati sindikati, udruge, škole, visoka učilišta i druge odgojno-obrazovne ustanove, te crkva ili vjerska zajednica, iz razloga jer se ciljevi i zadaci navedenih pravnih osoba realiziraju kroz putovanja te je opravdano omogućiti im pružanje pojedinih turističkih usluga.

Uz članak 5.

Ovim člankom propisuje se rodna jednakost pojmova koji se koriste u Zakonu.

Uz članak 6.

Ovim člankom uređuju se značenja bitnih pojmova upotrijebljenih u ovom Zakonu.

Uz članak 7.

Ovim člankom propisane su obveze koje se odnose na sve pružatelje usluga u turizmu.

Uz članak 8.

Ovim člankom propisane su usluge turističke agencije. Također, propisano je da se organiziranim putovanjem ne smatra posredovanje i rezervacija usluga turističke agencije koje se pružaju kao pojedinačne usluge. Propisuje se i obveza turističke agencije da Ministarstvu dostavi obavijest o početku pružanja usluga, kao i sadržaj te obavijesti, a s obzirom da za pružanje usluga turističke agencije nije više potrebno ishoditi rješenje nadležnog ureda. Propisuje se da je obavijest

Ministarstvu temelj za upis turističke agencije u Središnji registar za ugostiteljsku djelatnost i usluge u turizmu kojeg vodi Ministarstvo, dano je ovlaštenje ministru da pravilnikom uredi Središnji registar. Isto je ovlaštenje dano ministru i posebnim propisom koji uređuje ugostiteljsku djelatnost. Također se propisuje da će Ministarstvo podatke iz Središnjeg registra učiniti javno dostupnim na mrežnim stranicama ili na drugi prikladan način.

Uz članak 9.

Ovim je člankom propisana je obvezna upotreba naznake "turistička agencija" odnosno „putnička agencija" u tvrtki turističke agencije, odnosno naznake „e-turistička agencija“ ili „e-putnička agencija“ za internet agenciju, ali i mogućnost korištenja izraza uobičajenih u turističkom poslovanju, kao što su: "tours", "travel" i sl.

Uz članak 10.

Ovim člankom propisana je obveza turističke agencije da ima jednog zaposlenog voditelja poslovanja, u punom radnom vremenu, kao i mogućnost da za više poslovnica ima zaposlenog jednog voditelja poslovanja, u punom radnom vremenu, zbog smanjenja troškova i jednostavnijeg poslovanja poduzetnika koji imaju više poslovnica.

Uz članak 11.

Ovim člankom propisana je obveza turističke agencije da na ulazu u poslovnicu, odnosno drugi prostor u kojemu posluje vidno istakne naziv tvrtke i sjedište turističke agencije, kao i obveza agencije koja ima poslovnicu da na njenom ulazu vidno istakne radno vrijeme za rad s korisnicima usluge i da se pridržava tako istaknutog radnog vremena.

Uz članak 12.

Ovim člankom propisana je obveza turističke agencije koja posluje putem interneta, dakle svake agencije, a ne samo internet agencije, da se pridržava propisa kojim se uređuje zaštita potrošača, te se navode podaci koje je takva turistička agencija radi zaštite potrošača dužna objaviti na svojim mrežnim stranicama.

Uz članak 13.

Ovim člankom, radi zaštite potrošača, propisana je obveza naznake tvrtke i sjedišta poslovanja turističke agencije u svim pisanim promidžbenim materijalima i na svim poslovnim dokumentima.

Uz članak 14.

Ovim člankom propisana je obveza turističke agencije da kao poslovnu tajnu čuva sve što je saznala o putniku.

Uz članak 15.

Ovim člankom propisana je za turističku agenciju obveza izdavanja promidžbenog materijala za paket aranžman i izlet, te je propisan njegov sadržaj. Također, propisano je što turistička agencija koja organizira putovanje treba objaviti, u promidžbenom materijalu i na svojim mrežnim stranicama, radi zaštite korisnika usluge, kao i što treba objaviti turistička agencija koja posreduje u sklapanju ugovora o organiziranom putovanju kojeg organizira turistička agencija koja nema sjedište u Republici Hrvatskoj.

Uz članak 16.

Ovim člankom propisana je obveza turističke agencije koja organizira putovanje da za svaki paket aranžman osigura jamčevinu kod banke ili osiguravajućeg društva, radi isplate novčane naknade putniku (plaćene cijene, troškove povratka) u slučajevima koji su posljedica insolventnosti agencije nastale nakon sklapanja ugovora o putovanju, odnosno nakon uplate cijene putovanja ili čak nakon započinjanja putovanja. Propisana obveza turističke agencije da putniku prilikom uplate iznosa za turistički paket aranžman izda potvrdu o osiguranju jamčevine koja mu omogućava neposredno ostvarivanje prava na naknadu prema banci ili osiguravajućem društvu je u funkciji zaštite korisnika usluge. Obveza izdavanja potvrde nije obvezna ako su podaci o osiguranju jamčevine navedeni u ugovoru o organiziranju putovanja.

Uz članak 17.

Ovim je člankom propisana obveza turističke agencije kao organizatora putovanja i to samo paket aranžmana sklapanja ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu koju prouzroči putniku neispunjenjem, djelomičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obveza koje se odnose na paket aranžman, kao obveza stavljanja na raspolaganje putniku informacije o sadržaju važećeg ugovora o osiguranju od odgovornosti za štetu. I ova je odredba u funkciji zaštite putnika, ali i u funkciji zaštite same turističke agencije.

Uz članak 18.

Ovim člankom propisana su osiguranja koja je turistička agencija dužna ponuditi putniku.

Uz članak 19.

Ovim člankom propisana je obveza turističke agencije koja organizira putovanja, i paket aranžman i izlet, ili pruža uslugu transfera putnika, korištenja prijevoznih sredstva u kojima su putnici osigurani od posljedica nesretnog slučaja i prtljaga od gubitka i oštećenja, kao i ugostiteljske objekte u kojima su korisnici usluga osigurani od posljedica nesretnog slučaja. Navedena odredba je u svrhu zaštite korisnika usluge.

Uz članak 20.

Ovim člankom uređuje se kojim je prijevoznim sredstvima dozvoljeno turističkoj agenciji obavljati prijevoz u sklopu organiziranog putovanja odnosno transfera. Odredba upućuje na posebne propise koje uređuju pojedine vrste prijevoza.

Uz članak 21.

Ovim člankom propisano je kada je turistička agencija obvezna, a kada nije obvezna koristiti vođitelja putovanja, kada je obvezna koristiti turističkog vođiča, a kada može koristiti osobu koja se ne smatra turističkim vođičem u smislu Zakona.

Uz članak 22.

Ovim člankom propisano je da turistička agencija može poslovati u poslovnom prostoru i prostoru stambene namjene, i to svaka turistička agencija, a ne samo internet agencija, te da ako izravno pruža usluge korisnicima mora imati poslovnicu, kao uređen prostor za prijam korisnika usluge. Također, propisana je najmanja površina koju mora imati poslovnica.

Uz članak 23.

Ovim člankom propisuju se uvjeti koje mora ispunjavati poslovnica, odnosno iznimke od obveze ispunjavanja tih uvjeta. Također je propisano na kojim mjestima i pod kojim uvjetima turistička agencija može pružati usluge izvan poslovnice.

Uz članak 24.

Ovim se člankom propisuje da je voditelj poslovanja odgovoran za rad turističke agencije. Zbog osiguravanja kontinuiranog poslovanja turističke agencije odredbama članka uređuju se uvjeti za privremenu zamjenu u slučaju opravdane spriječenosti voditelja poslovanja osobom koja nema ispit za voditelja poslovanja.

Uz članak 25.

Ovim se člankom propisuje tko se smatra i tko može biti voditelj poslovanja, propisuju uvjeti koje mora ispunjavati voditelj poslovanja, uvjet za oslobođenje od obveze polaganja stručnog ispita za voditelja poslovanja, te pod kojim uvjetima strani državljanin (državljanin treće države) može obavljati poslove voditelja poslovanja.

Uz članak 26.

Ovim člankom uređen je stručni ispit za voditelja poslovanja, ispitna komisija pred kojom se stručni ispit polaže, te je dano ovlaštenje ministru da pravilnikom propiše ispitni program za voditelja poslovanja, sastav ispitne komisije, kao i način polaganja ispita, te da se o položenom stručnom ispitu izdaje uvjerenje. Također, propisano je pod kojim se uvjetima odgovarajućem visokom učilištu može izdati rješenje o imenovanju ispitne komisije, te je propisana obveza podnošenja godišnjeg pisanog izvješća Ministarstvu o broju održanih stručnih ispita. Propisani su i uvjeti za donošenje rješenja o ukidanju rješenja o imenovanju ispitne komisije.

Uz članak 27.

Ovim člankom propisani su uvjeti pod kojima se, bez osnivanja turističke agencije, mogu organizirati putovanja na plovnom objektu nautičkog turizma, te je propisana obveza korištenja ovlaštenog turističkog vodiča ako putovanje uključuje obilazak turističkih cjelina (lokaliteta). Propisana su mjesta na kojima se može obavljati prodaja i rezerviranje (bukiranje) usluga na plovnim objektima nautičkog turizma. Propisane su i obveze pri pružanju ugostiteljskih usluga koje nisu uključene u cijenu putovanja, a koje se mogu dodatno pružati putnicima koji koriste uslugu organiziranog putovanja.

Uz članak 28.

Ovim člankom propisani su uvjeti pod kojima putovanja mogu organizirati sindikati, udruge, vjerske zajednice, škole, visoka učilišta i druge odgojno-obrazovne ustanove.

Uz članak 29.

Ovim člankom je propisano pod kojim uvjetima Hrvatski ferijalni i hostelski savez može pružati određene usluge turističke agencije.

Uz članak 30.

Ovim člankom propisana je mogućnost da ugostitelj organizira i obavlja usluge transfera, za potrebe svojih gostiju kojima pruža usluge smještaja, uz pridržavanje odredbi o prijevoznim sredstvima kojima se obavlja prijevoz i transfer.

Uz članak 31.

Ovim člankom propisano je tko može pružati turističke usluge zdravstvenog turizma, odnosno da pružatelji usluga zdravstvenog turizma mogu pružati pojedine usluge turističke agencije kao turističke usluge zdravstvenog turizma.

Uz članak 32.

Ovim člankom propisano je da se pojedine usluge turističkih agencija mogu pružati na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i šumi šumoposjednika.

Uz članak 33.

Ovim člankom propisano je da javne ustanove koje upravljaju zaštićenim dijelovima i druge javne ustanove mogu pod uvjetima propisanim ovim Zakonom pružati usluge turističke agencije.

Uz članak 34.

Ovim člankom propisano je organiziranje putovanja na koja se ne primjenjuju odredbe Zakona. Tako su iz primjene Zakona, pod određenim uvjetima isključene izviđačke (skautske) udruge, Hrvatski planinarski savez i njegove članice samo za svoje članove, amaterski sportski klubovi te škole, druge odgojno-obrazovne ustanove i visoka učilišta.

Uz članak 35.

Ovim člankom propisana je definicija turističkog vodiča, tko može pružati usluge turističkog vodiča, obveza polaganja stručnog ispita za turističkog vodiča jedinstvenog za područje cijele Republike Hrvatske, te koje se stručne osobe ne smatraju turističkim vodičem iako obavljaju poslove koji bi se mogli podvesti pod opis usluga turističkog vodiča, kao i da se turističkim vodičem ne smatra strani državljanin koji prati organizirana grupna putovanja stranog organizatora koja su započela u stranoj državi i završavaju povratkom u stranu državu ukoliko ne pruža usluge turističkog vodiča, a ministru je dana ovlast da pravilnikom propiše popis turističkih cjelina (lokaliteta) uz prethodno mišljenje ministra nadležnog za kulturu i poslove zaštite prirode.

Uz članak 36.

Ovim je člankom propisano da je turistički vodič za pružanje usluga dužan imati rješenje o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča, uvjeti koje mora ispunjavati turistički vodič da bi mu se rješenje izdalo, nadležnost ureda prema području za koje je položen stručni ispit, rok za donošenje rješenja, obveza upisivanja rješenja u Središnji registar, tijela kojima se dostavlja rješenje o odobrenju, te sadržaj rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča.

Uz članak 37.

Ovim člankom propisana je organizacija polaganja stručnog ispita za turističkog vodiča. Tako je propisano da se stručni ispit polaže pred ispitnom komisijom koju rješenjem imenuje ministar pri odgovarajućem visokom učilištu, prema utvrđenom ispitnom programu, koji je jedinstven za područje Republike Hrvatske, te da se o položenom stručnom ispitu izdaje uvjerenje. Člankom je dana ovlast ministru da propiše program za stručni ispit za turističkog vodiča, te uvjete za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija.

Uz članak 38.

Ovim člankom propisano je da rješenje o imenovanju ispitne komisije ministar izdaje na zahtjev visokog učilišta, uvjeti koje visoka učilišta moraju ispuniti da bi im se izdalo navedeno rješenje, obveza visokog učilišta da u roku od 30 dana od završetka kalendarske godine Ministarstvu dostavi pisano izvješće o broju održanih stručnih ispita, broju prijavljenih polaznika i broju polaznika koji su položili stručni ispit, te su propisani razlozi za ukidanje rješenja o imenovanju ispitne komisije pri odgovarajućem visokom učilištu.

Uz članak 39.

Ovim je člankom propisano da je turistički vodič dužan pružati usluge u skladu s izdanim odobrenjem, te kada je dužan za pruženu uslugu izdati račun korisniku usluge.

Uz članak 40.

Ovim je člankom propisana obveza turističkog vodiča nošenja iskaznice turističkog vodiča, te je dano ovlaštenje ministru da pravilnikom propiše oblik i obrazac iskaznice turističkog vodiča, te način njenog izdavanja i uporabe.

Uz članak 41.

Ovim su člankom propisani razlozi za ukidanje odnosno poništavanje rješenja o odobrenju za pružanje usluga turističkog vodiča, da o istom nadležni ured donosi rješenje koji se upisuje u Središnji registar, te je propisana obveza nadležnog ureda dostavljanja primjerka rješenja u članku navedenim tijelima.

Uz članak 42.

Ovim člankom uređen je institut počasnog turističkog vodiča te je dano ovlaštenje ministru da to svojstvo utvrđuje rješenjem.

Uz članak 43.

Ovim je člankom propisana obveza turističke agencije i drugih korisnika usluga turističkog vodiča da za pružanje tih usluga koristi ovlaštenog turističkog vodiča.

Uz članak 44.

Ovim je člankom dano ovlaštenje udrugama turističkih vodiča da bez osnivanja turističke agencije posreduju u pružanju usluga turističkog vodiča za svoje članove i to na način da to rade u njihovo ime i za njihov račun, kao i u svoje ime, a za njihov račun, uz obvezu izdavanja računa.

Uz članak 45.

Ovim su člankom propisani poslovi voditelja putovanja i tko se smatra voditeljem putovanja, te uvjete koje mora ispunjavati odnosno obveze pri pružanju usluga. Također je propisano da se strani državljanin koji prati organizirana grupna putovanja stranog organizatora koja su započela u stranoj državi i završavaju povratkom u stranoj državi ne smatra voditeljem putovanja. Propisano je i kada se voditeljem putovanja smatra učitelj i/ili nastavnik i/ili zaposlenik visokog učilišta i/ili drugi odgovorno-obrazovni radnik.

Uz članak 46.

Ovim člankom propisani su poslovi turističkog animatora, uvjeti koje mora ispunjavati odnosno obveze turističkog animatora pri pružanju usluge.

Uz članak 47.

Ovim su člankom propisani poslovi turističkog predstavnika, koja turistička agencija može sklapati ugovor o turističkom predstavljanju s turističkim predstavnikom i koje su njene obveze.

Uz članak 48.

Ovim su člankom propisna ovlaštenja i poslovi turističkog predstavnika.

Uz članak 49.

Ovim člankom propisano je koje se turističke usluge smatraju turističkim uslugama u posebnim oblicima turističke ponude.

Uz članak 50.

Ovim je člankom propisano što je nautički turizam.

Uz članak 51.

Ovim su člankom propisane usluge u nautičkom turizmu.

Uz članak 52.

Ovim je člankom propisano gdje se pružaju usluge u nautičkom turizmu. Propisuje se da se te usluge pružaju u marinama kao lukama nautičkog turizma, ali i u drugim objektima za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata, a koji mogu biti nautičko sidrište, suha marina i odlagalište plovnih objekata, ali da se mogu pružati i u nautičkom dijelu luka otvorenim za javni promet, te na plovnim objektima nautičkog turizma.

Propisuje se da se marine i plovni objekti nautičkog turizma razvrstavaju u vrste, te da se marine i pojedine vrste plovnih objekata nautičkog turizma kategoriziraju. Člankom je dano ovlaštenje ministru da pravilnikom propiše minimalne uvjete i kategorije marine, vrste i minimalne uvjete drugih objekata za pružanje usluga veza i smještaja plovnih objekata, uvjete koje moraju ispunjavati ovisno o uslugama koje pružaju, vrste i kategorije plovnih objekata nautičkog turizma, te način kategorizacije marina i plovnih objekata nautičkog turizma.

Uz članak 53.

Ovim je člankom propisana obveza ishoda rješenja o ispunjavanju uvjeta za pružanje turističkih usluga u nautičkom turizmu, određena su nadležna tijela za izdavanje rješenja, kome se rješenja dostavljaju, te tko snosi troškove postupka. Propisano je i da protiv rješenja koja temeljem Zakona u prvom stupnju donosi Ministarstvo nije dopuštena žalba (za marine), ali da se može pokrenuti upravni spor.

Također, propisano je da iznimno turističke usluge iznajmljivanja plovnih objekata i pružanja usluga smještaja na plovnom objektu mogu pružati pravne i fizičke osobe, ako ispunjavaju uvjete u skladu s posebnim propisom iz područja pomorstva, kojim se uređuju uvjeti za obavljanje djelatnosti iznajmljivanja plovnih objekata sa ili bez posade i pružanje usluga smještaja gostiju na plovilu.

Uz članak 54.

Ovim člankom propisan je postupak izdavanja rješenja za pružanje turističkih usluga u nautičkom turizmu u posebnim slučajevima nastavka pružanja usluga, koji je olakšan u smislu da se u tom postupku, pod određenim uvjetima, ne utvrđuju minimalni uvjeti odnosno uvjeti za kategoriju,

ovisno o kojem se objektu ili plovnom objektu radi. Propisuje se i obveza prilaganja izjave da nije došlo do bitnih promjena vezanih uz ispunjavanje potrebnih uvjeta.

Uz članak 55.

Ovim su člankom propisani razlozi za ukidanje odnosno poništavanje rješenja o pružanju turističkih usluga u nautičkom turizmu, da o prestanku važenja rješenja nadležno tijelo donosi rješenje, te da se primjerak toga rješenja dostavlja u članku navedenim tijelima.

Uz članak 56.

Ovim člankom propisano je što se smatra turističkim uslugama zdravstvenog turizma, tko može pružati te usluge, te obveza pružatelja usluga iz zdravstvenog turizma da bude registriran za njihovo pružanje, kao i da ih pruža pod uvjetima propisanim za pružanje usluga turističke agencije. Propisuje se i da se zdravstvene usluge zdravstvenog turizma uređuju posebnim propisima iz nadležnosti ministarstva nadležnog za zdravlje.

Uz članak 57.

Ovim člankom propisano je što se smatra turističkim uslugama aktivnog i pustolovnog turizma te da popis sportsko-rekreativnih i pustolovnih aktivnosti koje se smatraju turističkim uslugama u smislu ovoga Zakona utvrđuje Hrvatska gospodarska komora u okviru strukovnog udruženja pustolovnog turizma te da ga objavljuje na svojim mrežnim stranicama.

Uz članak 58.

Ovim člankom propisano je tko može izvoditi usluge aktivnog i pustolovnog turizma, pa je tako propisano da to mogu osobe koje imaju odgovarajuće domaće ili strano uvjerenje/certifikat kojima se utvrđuje sposobnost i razina vještine obavljanja aktivnosti, s tim da moraju biti i osposobljene za postupke i djelovanja u slučaju nesreće ili opasnostima prema posebnom programu obuke koji uključuje i pružanje prve pomoći, a koji pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u okviru strukovnog udruženja pustolovnog turizma provodi Hrvatska gorska služba spašavanja. Propisuje se sastav povjerenstva koje utvrđuje koja se uvjerenja/certifikati smatraju odgovarajućima, tko donosi program za aktivnosti za koje ne postoje stručne institucije ili udruge koje izdaju uvjerenja/certifikate, uređuje se način sudjelovanja u tom postupku Hrvatske gospodarske komore i Hrvatske gorske službe spašavanja odnosno obveza Hrvatske gospodarske komore dostavljanje Ministarstvu podataka o održanim tečajevima i izdanim uvjerenjima/certifikatima za prethodnu godinu, Hrvatska gospodarska komora u roku od 30 dana od isteka kalendarske godine.

Uz članak 59.

Ovim člankom propisane su obveze pružatelja turističke usluge aktivnog i pustolovnog turizma, ovlaštenje pružatelja usluge da odbije pružanje usluga osobi mlađoj od 18 godina i drugim osobama, kada procijeni da bi izvođenje aktivnosti za te osobe bilo rizično, kao i da je pružatelj usluge odgovoran za nastanak štete korisniku ako se ne pridržava propisanih obveza.

Uz članak 60.

Ovim člankom uređuju se turističke usluge u kongresnom i poslovnom turizmu, tko i pod kojim uvjetima može pružati te usluge, što ne uključuje kotizacija, te u kojem slučaju organizator kongresa ili sličnog skupa može bez angažiranja turističke agencije organizirati prijevoz, smještaj, prehranu i izlet za sudionike.

Uz članak 61.

Ovim je člankom propisana mogućnost da se određene poljoprivredne i slične aktivnosti koje su uobičajene za obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo mogu provoditi kao posebni oblik turističke ponude, kao dopunska djelatnost na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu i šumama šumoposjednika, u funkciji odmora i rekreacije turista.

Uz članak 62.

Ovim člankom uređuje se iznajmljivanje vozila (rent-a-car), tko može pružati te usluge, te obveze pružatelja tih usluga.

Uz članak 63.

Ovim člankom propisane su usluge turističkog ronjenja, tko ih je ovlašten pružati i da se na njih primjenjuje odredbe koje uređuju obveze pružatelja turističke usluge aktivnog i pustolovnog turizma.

Uz članak 64.

Ovim člankom propisane su usluge iznajmljivanja opreme za sport i rekreaciju turistima, tko ih može pružati i obveze pružatelja usluge.

Uz članke 65. do 68.

Ovi članci sadrže odredbe o nadzoru nad primjenom ovoga Zakona.

Uz članke 69. do 74.

Ovi članci sadrže prekršajne odredbe.

Uz članke 75. do 86.

Ovi članci sadrže prijelazne i završne odredbe. U članku 82. predlaže se povratno djelovanje Zakona, s obzirom da su odredbe ovoga Zakona povoljnije za pružatelje usluga, pa tako i za one koji su pokrenuli upravne postupke vezane uz izdavanje određenih rješenja. Za pružanje nekih turističkih usluga više se ne izdaju rješenja, a za one usluge za čije je pružanje potrebno ishoditi rješenje uvjeti i postupak su povoljniji prema predloženom Zakonu, nego što je to po važem Zakonu. Smatramo da je navedeno posebno opravdan razlog sukladno članku 90. stavku 5. Ustava Republike Hrvatske, za povratno djelovanje Zakona u tom dijelu.